



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN
DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO
COPACABANA
ANTIOQUIA**

Actualización
05-03-2025



Copaseo

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

TABLA DE CONTENIDO

1.	Actividades Prestadas	3
2.	Objetivos y Metas	4
3.	Aspectos Operativos del Servicio	7
3.1	Fecha de Adopción del programa de Prestación del Servicio Público de Aseo	7
3.2	Área de prestación del servicio	7
3.3	Actividad de Recolección y Transporte.....	9
3.4	Actividad de Transferencia	14
3.5	Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	14
3.6	Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas	18
3.7	Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas	19
3.8	Actividad de Aprovechamiento	21
3.9	Actividad de Tratamiento.....	21
3.10	Actividad de Comercialización	22
3.11	Actividad de lavado de vías y áreas públicas	23
3.12	Residuos Especiales	23
3.13	Programa de Gestión del Riesgo	25
3.14	Subsidios y Contribuciones.....	26
4.	Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador Contenidas en el PGIRS	28

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	01/01/1998
Transporte	01/01/1998
Transferencia	NA
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	01/01/1998
Corte de césped de vías y áreas públicas	1/06/2018
Poda de árboles de vías y áreas públicas	1/06/2018
Lavado de vías y áreas públicas	1/12/2021
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Comercialización	01/01/1998



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

2. OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Recolección	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) *100	100%	Mensual
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección	100%	$HR_{HA_L} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRR_{LS}}{(ndm/7) * F_{CCU_L}} * 100\%$	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100%	$IFR_{HA_L} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRD_{LS}}{(ndm/7) * F_{CCU_L}} * 100\%$	100%	Mensual
	Eficiencia	Mejoramiento en la eficiencia de recolección y transporte de los RS	50%	$\frac{\sum_{p=1}^m (0,5 + (IFR_{NA} + IHR_{NA}))p^{ICTRNA}}{p}$	50%	Anual
Transporte	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) *100	100%	Mensual
	Calidad	Mantener una flota actualizada	0%	Promedio de la flota de compactadoras + Número de años en que se supera la vida útil reconocida para cada turno >= año vigente	0%	Anual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100%	$IFR_{HA_L} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRD_{LS}}{(ndm/7) * F_{CCU_L}} *$	100%	Mensual
	Eficiencia	Mejoramiento en la eficiencia de recolección y transporte de los RS	50%	$\frac{\sum_{p=1}^m (0,5 + (IFR_{NA} + IHR_{NA}))p^{ICTRNA}}{p}$	50%	Anual
Transferencia	Cobertura	NA	NA	NA	NA	NA
	Calidad	NA	NA	NA	NA	NA



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
	Continuidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Eficiencia	NA	NA	NA	NA	NA
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	Incrementar el número de km barrido y Aumentar y mantener la densidad de cestas públicas existentes	100%	(Total de Kilómetros de vías barridas/Total de kilómetros objeto de barrido del Municipio) x 100	100%	Mensual
	Calidad	Verificar calidad del barrido	100%	Número de rutas ejecutadas/ Numero deruta programadas	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D} \times 100$	100%	Mensual
	Eficiencia	NA	NA	NA	NA	NA
Corte de césped de vías y áreas públicas	Cobertura	Mantener las áreas a corte de césped	100%	(Total de M2 de zonas verdes cortados en área urbana por mes / Área total de zonas verdes en el área urbana) *100	100%	Mensual
	Calidad	Verificar calidad de corte de césped	100%	Numero de M2 ejecutados/ Numero de M2 programadas	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de corte de césped con el cronograma establecido durante el año	100%	$\{1 - \sum \frac{Di - Ui}{Up \times D}\} \times 100\%$	100%	Mensual



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
	Eficiencia	NA	NA	NA	NA	NA
Poda de árboles de vías y áreas públicas	Cobertura	100% de árboles intervenidos en la prestación del servicio de aseo	100%	Número de árboles podados/número de árboles permitidos	100%	Anual
	Calidad	Verificar calidad de poda de árboles	100%	Numero de árboles ejecutados/ Numero de árboles programados	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de poda de árboles con el cronograma establecido durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D} \times 100\%$	100%	Mensual
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	Cobertura	Mantener las áreas de lavado de vías públicas	100%	(Total de M2 de lavado en área urbana anualmente / Área total de zonas lavadas en el área urbana) *100	100%	Anual
	Calidad	Verificar calidad de lavado	100%	Numero de M2 ejecutadas/ Numero de M2 programadas	100%	Cuando se ejecute
	Continuidad	Prestar el servicio de lavado en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D} \times 100$	100%	Anual
	Eficiencia	NA	NA	NA	NA	NA
Tratamiento	Cobertura	NA	NA	NA	NA	NA
	Calidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Continuidad	NA	NA	NA	NA	NA



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Aprovechamiento	Eficiencia	NA	NA	NA	NA	NA
	Cobertura	NA	NA	NA	NA	NA
	Calidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Continuidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Eficiencia	NA	NA	NA	NA	NA
Comercialización	Cobertura	NA	NA	NA	NA	NA
	Calidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Continuidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Eficiencia	NA	NA	NA	NA	NA

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Actualización	05/03/2025

3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	Antioquia	Copacabana	Machado, Luna Lunera, Misericordia, El Remanso, Pedregal, Villa Nueva alta y baja, La Azulita alta y baja, Las Vegas alta y baja, Horizonte, sector Comercio, Autopista hasta Gallo Tuerto, San Francisco, Fátima, El Tablazo, Reserva San Juan, barrio María, Cristo Rey, Miraflores, Yarumito, Recreo, Tobon Quintero, Obrero, barrio La Pradera, El Noral, La Chozca, Zarzal La Luz, Zarzal Curazao, La Cruz, Cabañas, Pamplimusa, Peñolsito, El Salado, El Alvarado, Fincas de Medina, Sabaneta, Quebrada Arriba, Balstrera, Nenqueteaba, Cabañas,



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

**Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020**

Versión: 1

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Transporte	Antioquia	Copacabana	Machado, Luna Lunera, Misericordia, El Remanso, Pedregal, Villa Nueva alta y baja, La Azulita alta y baja, Las Vegas alta y baja, Horizonte, sector Comercio, Autopista hasta Gallo Tuerto, San Francisco, Fátima, El Tablazo, Reserva San Juan, barrio María, Cristo Rey, Miraflores, Yarumito, Recreo, Tobon Quintero, Obrero, barrio La Pradera, El Noral, La Chozca, Zarzal La Luz, Zarzal Curazao, La Cruz, Cabañas, Pamplimusa, Peñolsito, El Salado, El Alvarado, Fincas de Medina, Sabaneta, Quebrada Arriba, Balastrera, Nenqueteaba, El Cabuyal, La Veta, canastillas de Pepe, La Pastorita, La Lomita
Transferencia	N/A	N/A	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Antioquia	Copacabana	Luna Lunera, Machado, La Pastorita, La Lomita, Os pina y Grasas, Vía Machado, Misericordia, Pedregal, Unidad Deportiva Ídem, Pedregal, Azulita, Horizontes, Las Vegas Parte Alta, Asunción, Guadalajara, Villa Nueva, Obrero, Yarumito, Piedras Blancas, Recreo, Cristo Rey, Miraflores, San Francisco, Fátima, Pedrera, Intercambio Vial, Vía San Juan, Tablazo, Vía Canoas, La María, San Juan, Sendero Ecológico Alto de la Cruz, Parque Machado, Cancha Machado, cancha Tablazo, zonas verdes anillo vial, Parque Principal, sector comercial, Alcaldía, plaza de mercado, Simón Bolívar.
Corte de césped de vías y áreas públicas	Antioquia	Copacabana	Ancón 2, San Juan, La María, El Tablazo, Reservas de San Juan, El Mojón- Fatima, La Pedrera, Sendero La Cruz, Parque Principal,Entrada, Carrilera del río, Villanueva,La Asunción, Cristo Rey, El Obrero y El Recreo, Yarumito, Barrio La Azulita y Porvenir, Parque y Cementerio, Pedregal, El Remanso, Machado, La Misericordia, Unidad Deportiva El IDEM

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Poda de árboles de vías y áreas públicas	Antioquia	Copacabana	Machado, Parque Infantil Machado, Cancha Machado, Vía Machado-Edificios Amarillos, Inder-Misericordia-Parque Misericordia, Cementerio, Sector Horizontes, Asunción Parte Alta, Asunción Parte Baja, Piedras Blancas-Borde Quebrada Parte Alta, Parque El Chumbimbo, Las Vegas, Mirador Verde, Acuarela, Anillo Vial, Piscina Olímpica Cristo Rey, Villanueva, Carrilera, Borde y Jardinera de Villanueva, Parque La Virgen, Mirador Azul, Cancha Fátima, Cancha Tablazo, Cancha La Maria, Parque Emprendedores de San Juan, Unidad Deportiva Cristo Rey 2.
Lavado de vías y áreas públicas	Antioquia	Copacabana	Puente asunción parte Baja - Puente Piedras Blancas
Tratamiento	N/A	N/A	N/A
Aprovechamiento	N/A	N/A	N/A
Comercialización	Antioquia	Copacabana	Machado, Luna Lunera, Misericordia, El Remanso, Pedregal, Villa Nueva alta y baja, La Azulita alta y baja, Las Vegas alta y baja, Horizonte, sector Comercio, Autopista hasta Gallo Tuerto, San Francisco, Fátima, El Tablazo, Reserva San Juan, barrio María, Cristo Rey, Miraflores, Yarumito, Recreo, Tobon Quintero, Obrero, barrio La Pradera, El Noral, La Chozca, Zarzal La Luz, Zarzal Curazao, La Cruz, Cabañas, Pamplimusa, Peñolsito, El Salado, El Alvarado, Fincas de Medina, Sabaneta, Quebrada Arriba, Balastrera, Nenqueteaba, El Cabuyal, La Veta, canastillas de Pepe, La Pastorita, La Lomita

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- **Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios**

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Acera	Aplica según disposiciones del plan operativo y se contemple recolección puerta a puerta, para lo cual los usuarios deben: Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección.

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
	<p>Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador.</p> <p>Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio.</p> <p>Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado</p>
Recipiente retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. Ser de material resistente, para soportar la tensión y facilitar su manipulación evitando la fuga de residuos o fluidos
Recipiente no retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. 4. Facilitar su cierre o amarre.

- **Ubicación de la base de operaciones**

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
Diagonal 50a N°42b - 07	4828366

- **Macrorrutas de recolección y transporte**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
01	Sector comercio - Autopista hasta gallo tuerto	X		X		X			6:00 p. m.	6:00 a. m.



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
02	Machado - Luna Lunera - Misericordia - El Remanso - Pedregal-Villa Nueva Alta y Baja - La Azulita Alta Y Baja - Las Vegas Alta Y Baja - Horizonte	X		X		X			6:00 p. m.	6:00 a. m.
03	Sector comercio – Barrio la Pradera		X		X		X		6:00 a. m	6:00 p. m.
04	San Francisco - Fátima - El Tablazo - Reserva San Juan - Barrio María - Cristo Rey - Miraflores - Yarumito - Recreo - Tobon Quintero - Obrero		X		X		X		6:00 p. m.	6:00 a. m.
21	Comercio - Zona centro							X	6:00 a.m.	6:00 p.m.
27	El Noral - La Chozca - zarzal la luz - zarzal curazao	X		X		X			6:00 a.m.	6:00 p.m.
28	La cruz - Cabañas - Pamplimusa - Peñolsito - el salado - el Alvarado - fincas de medina - sabaneta - Quebrada arriba - Balastrea - Nenqueteaba - cabañas		X		X		X		6:00 a.m.	6:00 p.m.
32	Recolección de barrido	X		X		X			6:00 a.m.	6:00 p.m.
32	Recolección de barrido		X		X		X		6:00 a.m.	6:00 p.m.
51	Industrias	X	X	X	X	X	X		6:00 a.m.	6:00 p.m.

- **Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)**



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

**Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020**

Versión: 1

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
1	CR 82 CL 42 - 15	Se han realizado campañas informativas y la instalación de una jardinera de bambú en meses anteriores, la comunidad ha tomado un poco de conciencia y el lugar ha mejorado, pero aún se observan algunos residuos especiales, se instaló un aviso de prohibición.
2	Cr 67B CI 47-87	Se instaló un aviso de prohibido y se realizó la instalación de una jardinera en llantas y se observa mucha mejoría de igual modo se han realizado campañas de sensibilización.
3	CI 47 Cr 57A-198	El lugar se intervino con la siembra de jardineras, la instalación de un aviso de prohibición, campañas de sensibilización y la reubicación del punto de acopio reforzando con un aviso de frecuencia.se programa el mantenimiento de la jardinera para los próximos días.
4	CL 47 CR 57 B -19	El área operativa instalo un contenedor con el fin de minimizar el impacto de este punto, de igual manera se hacen campañas de sensibilización , informando las frecuencias de la recolección, los servicios especiales y el comparendo ambiental, se espera realizar una siembra en el sector.
5	CL 49 CR 57-52	Recientemente se han realizado campañas de sensibilización, recordando las frecuencias de la recolección, comparendo ambiental y servicios especiales, además se hizo la instalación de dos avisos de prohibición. pero personas indelicadas los destruyen.
6	CI 50 CR 56-12	Se realiza la instalación de jardineras en llantas, aviso de prohibición y se han realizado algunas campañas de sensibilización, debido a la construcción de un andén la jardinera la quitaron. se observa mejoría en este punto.
7	CI 50 CR 56-12	Este punto retorno, se instaló aviso de prohibición y campañas de sensibilización, recordando las frecuencias de la recolección, comparendo ambiental y la ubicación de los residuos frente a cada vivienda o local. sin embargo los usuarios no toman conciencia
8	CL 48 CR 53A-85	con campañas de sensibilización, se informa a los usuarios ubicar los residuos frente a cada vivienda en los días y horas que corresponde la recolección, se habló del comparendo ambiental y servicios especiales, se instaló un aviso de prohibición.
9	Cr 51 CI47A-06	Se han realizado campañas de sensibilización puerta a puerta recordando las frecuencias de la recolección, los servicios especiales y el comparendo ambiental, se instaló aviso de frecuencia para recordar los días establecidos para depositar los residuos, el punto no mejora, se espera seguir educando a la comunidad.
10	Cr51 CI 51-41	Se han realizado campañas de sensibilización recordando las frecuencias de la recolección, los servicios especiales y el comparendo ambiental. se realizó siembra pero la comunidad la quito.



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

**Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020**

Versión: 1

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
11	CR 51 CL 47-46	Se hizo la siembra de una jardinera, se instaló un aviso de frecuencias de empotrar y se han realizado campañas ambientales recordando los horarios y días de la recolección, y los servicios especiales, la problemática persiste.
12	Cr 52A CI 41-115	En meses se han realizado numerosas campañas de sensibilización y se instaló un aviso de prohibición. De todos modos algunas personas depositan residuos en este sector en cualquier momento.
13	Cr 48 CI 50-119	Se han realizado varias campañas de sensibilización en el sector recordando las frecuencias de recolección servicios especiales y comparendo ambiental, además se hizo la instalación de unas jardineras y un aviso de prohibición, el punto no mejora, el jardín lo quitaron debido a la construcción del andén.
14	CL 48 CR 50-30	Se han realizado campañas de sensibilización , a los comerciantes y residentes del sector informando sobre el comparendo ambiental y los horarios y días que corresponde la recolección, además se realizó la siembra de unas jardineras en llantas y se instaló aviso de prohibición.
15	CL 53 CR 47 A -29	Se realizan campañas de sensibilización donde se recuerdan los días y horarios de la recolección se le informa a cada usuario sacar los residuos frente a cada vivienda y se habla de los servicios especiales y el comparendo ambiental, se programa mantenimiento para la jardinera del sector.
16	Cr 45 CI 47B-62	Se han realizado campañas de sensibilización puerta a puerta y se realiza la instalación de una aviso de prohibido arrojar residuos, se realiza siembra en llantas, personas indelicadas arrancaron las jardineras.
17	CL 50 CR 42-59	Se han realizado campañas en los últimos meses, se instala aviso de frecuencia de recolección. se espera seguir con este proceso.
18	CR 43 CL 50 - 64	Se han realizado campañas en los últimos meses, se instala aviso de frecuencia de recolección, sin embargo personas siguen arrojando residuos en cualquier momento en este sector.
19	CI 50 Cr 39-24	Se han realizado campañas para recordar las frecuencias y horarios de la recolección en el sector. se espera seguir educando a la comunidad.
20	CLL 50 CR 35-03	Se han realizado campañas de sensibilización en el sector, recordando las frecuencias de la recolección, servicios especiales y comparendo ambiental, se observa mejoría en este punto.
21	CL 50 CR 38-11	Se realizan campañas ambientales donde se recuerdan los días y horarios de la recolección, los servicios especiales y el comparendo ambiental, se instala un aviso de frecuencia de empotrar, el punto no mejora. se instaló una jardinera
22	CLL 43 CR 34-63	Se han realizado campañas en el sector y en las veredas que posiblemente traen los residuos hasta este punto, recordando las frecuencias de recolección y se hará un seguimiento

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
23	Cl. 49 Cra. 57-205	Se han realizado campañas de sensibilización en el sector, recordando las frecuencias de la recolección Y servicios especiales.

- Lugar de disposición de residuos sólidos**

Nombre sanitario	rellenos	Ubicación	Teléfono Contacto	de	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente
La Pradera		Municipio de Don Matías (Antioquia)	444 56 36		Si

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento**

Dirección Estación de transferencia	Capacidad (ton/hora)	Horario de funcionamiento
N/A		

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido**

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
5.888,41	80.458,69

- Acuerdo de barrido**

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo	Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer	Número de suscriptores en el área de confluencia
SI	21/06/2018	COPASEO - EMVARIAS	5.888,41	80.458,69	COPASEO. E.S.P.: 32.828 EMVARIAS E.S.P.:4



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

• **Macrorrutas**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	V i	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
38	Cristo Rey , Cristo Rey – Obrero, Sendero Ecológico Alto de la Cruz, Pedrera .- Fátima, Tablazo - Vía Canoas, Fátima - Vía San Juan , La María - Parque barrio Maria, San Juan El Cabuyal, Balastrea, Alvarado, El Noral	X		X		X			5:00 a.m	Manual
38	Luna Lunera - Machado - La Pastora ,Machado - Parque de Machado,Vía Machado - Misericordia ,Vía Machado - Unidad Deportiva IDEM - Pedregal - Asunción Parte Alta, Villanueva Parte Baja - Zona Dura Cancha Villanueva Parte Baja, Villanueva Parte Alta - Asunción Parte Baja, Asunción Parte Baja - Guadalajara - Entrada Cementerio – Azulita, Cancha Horizonte - Azulita - Las Vegas Parte Alta , Horizontes - Las Vegas Parte Alta - Piedras Blancas, Recreo - Cristo Rey, Obrero - Miraflores - San Francisco		X		X		X		5:00 a.m	Manual
38	La Lomita - Ospina y Grasas - Vía Machado, Barrio Pandequeso - Intercambio Vial – Pedrera, Las Vegas Asunción , San Francisco - Simón Bolívar , Sector Comercial - Alrededores Alcaldía - Plaza de Mercado, Vía	X	X	X	X	X	X	X	5:00 a.m	Manual



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	V i	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	nueva Accseso Copacabana									
38	Las Vegas Asunción , San Francisco - Simón Bolívar , Sector Comercial - Alrededores Alcaldía - Plaza de Mercado, Vía nueva Accseso Copacabana, Barrio Pandequeso - Intercambio Vial - Pedrera	X	X	X	X	X	X	X	13:00 p.m	Manual
38	Barrio Pandequeso - Intercambio Vial – Pedrera, San Francisco - Simón Bolívar, Vía nueva Accseso Copacabana, Sector Comercial - Alrededores Alcaldía - Plaza de Mercado	X	X	X	X	X	X	X	21 :00 p.m	Manual
38	La Chosca	X		X		X			5:00 a.m	Despápele
38	Zonas Verdes Anillo Vial 1 , Zonas Verdes Anillo Vial 2, Zonas Verdes Unidad deportiva Cristo Rey - Zona Verde Parque Yarumito , Zona Dura y Verde Unidad Deportiva Cristo Rey , Zona Verde Parque La Misericordia	X		X		X			5:00 a.m	Área
38	Cancha de Machado - Zona Verde , Zonas Verdes entrada La Lomita y Machado, Zonas Verdes Villanueva Parte Baja , Zona Verde y Dura		X		X		X		5:00 a.m	Área



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	Barrio Horizonte, Zona Verde y Dura Unidad Deportiva IDEM, Zona Verde y Dura Cancha La Misericordia - Zona verde Hospital Santa Margarita , Zona Verde Guadalajara - Zona Verde Villanueva Parte Alta, Villanueva Parte Baja - Zona Dura Cancha Villanueva Parte Baja									
38	Parque Principal - Atrio de la Iglesia	X	X	X	X	X	X	X	5:00 a.m	Área
38	Parque Principal - Atrio de la Iglesia	X	X	X	X	X	X	X	13:00 p.m	Área
38	Atrio de la Iglesia	X	X	X	X	X	X	X	21 :00 p.m	Área

- **Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido**

Cuartelillo o punto de almacenamiento	Dirección
B1	Carrera 56 N°52 - 12

- **Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.**

Nombre de la playa	Ubicación	Extensión		Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización
		Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

N/A

- Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.

Programa	Localidad, comunas o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia
Mantenimiento	Copacabana	229	Mensual
Instalación	Copacabana	5	Mensual

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Área verde para intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
Alrededores Cancha Ancón 2	343,041	Mensual
Anillos y entrada Ppal	20889,631	Mensual
Barrio El Obrero y El Recreo	4212,042	Mensual
Barrio El Remanso	3355,342	Mensual
Barrio La Asunción y Zonas Comúnes	1942,847	Mensual
Barrio La Azulita y Porvenir	8750,014	Mensual
Barrio La Pedrera y alrededores de la Cancha	8148,254	Mensual
Barrio Machado y Zonas Comúnes	11303,318	Mensual
Barrio Pedregal y Zonas Comúnes	6444,767	Mensual
Barrio Villanueva y Zonas Comúnes	23980,538	Mensual
Cancha Ancón 2	1438,008	Mensual
Cancha el Mojón	2766,858	Mensual
Cancha La Asunción	6660,649	Mensual
Cancha la María	5275,991	Mensual
Carrilera del río	21598,508	Mensual
Colegio Ciudadela de la Vida	19217,638	Mensual
Cristo Rey	5373,805	Mensual
Entrada y áreas aleñadas al río	7022,595	Mensual
Escuela Camilo Torres	2673,289	Mensual
La María	3178,713	Mensual



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Localidad, comunas o similares	Área verde para intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
Parque Infantil La María	526,564	Mensual
Parque San Juan	1302,468	Mensual
Parque Simón Bolívar	867,241	Mensual
Parque y Cementerio	6458,929	Mensual
Placa deportiva y Parque Infantil El Tablazo	1608,275	Mensual
Quebrada y Barrio Yarumito	4084,351	Mensual
Reservas de San Juan	2772,733	Mensual
Sendero La Cruz	13926,750	Mensual
Unidad Deportiva Cristo Rey	12874,954	Mensual
Unidad Deportiva El IDEM	16843,829	Mensual
Unidad Deportiva La Misericordia	2537,325	Mensual
Vía Machado	9015,030	Mensual
Vías de El Mojón	719,638	Mensual
Vías Ppales San Juan	10501,798	Mensual
Vías y Zonas Comúnes Cristo Rey	4405,556	Mensual
Vías y Zonas Comúnes El Tablazo	1435,336	Mensual
Vías y Zonas Peatonales La María	423,196	Mensual

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
Tipo 1	Hasta 5 mt	Machado, Parque Infantil Machado, Cancha Machado, Vía Machado-Edificios Amarillos, Inder- Misericordia-Parque Misericordia, Cementerio, Sector Horizontes, Asunción Parte Alta, Asunción Parte Baja, Piedras Blancas-Borde Quebrada Parte Alta, Parque El Chumbimbo, Las Vegas, Mirador Verde, Acuarela, Anillo Vial, Piscina Olímpica Cristo Rey, Villanueva, Carrilera, Borde y Jardinera de Villanueva, Parque La Virgen, Mirador Azul,	3444	Anual



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
		Cancha Fátima, Cancha Tablazo, Cancha La Maria, Parque Emprendedores de San Juan, Unidad Deportiva Cristo Rey 2.		
Tipo 2	Mayor a 5,01 mt - hasta 15 mt	Machado, Parque Infantil Machado, Cancha Machado, Vía Machado-Edificios Amarillos, Inder- Misericordia-Parque Misericordia, Cementerio, Sector Horizontes, Asunción Parte Alta, Asunción Parte Baja, Piedras Blancas-Borde Quebrada Parte Alta, Parque El Chumbimbo, Las Vegas, Mirador Verde, Acuarela, Anillo Vial, Piscina Olímpica Cristo Rey, Villanueva, Carrilera, Borde y Jardinera de Villanueva, Parque La Virgen, Mirador Azul, Cancha Fátima, Cancha Tablazo, Cancha La Maria, Parque Emprendedores de San Juan, Unidad Deportiva Cristo Rey 2.	3972	Anual
Tipo 3	Mayor a 15,01 mt hasta 20 mt	Machado, Parque Infantil Machado, Cancha Machado, Vía Machado-Edificios Amarillos, Inder- Misericordia-Parque Misericordia, Cementerio, Sector Horizontes, Asunción Parte Alta, Asunción Parte Baja, Piedras Blancas-Borde Quebrada Parte Alta, Parque El Chumbimbo, Las Vegas, Mirador Verde, Acuarela, Anillo Vial, Piscina Olímpica Cristo Rey, Villanueva, Carrilera, Borde y Jardinera de Villanueva, Parque La Virgen, Mirador Azul, Cancha Fátima, Cancha Tablazo, Cancha La Maria, Parque Emprendedores de San Juan, Unidad Deportiva Cristo Rey 2.	293	Anual
Tipo 4	Mayor a 20 mt	Machado, Parque Infantil Machado, Cancha Machado, Vía Machado-Edificios Amarillos, Inder- Misericordia-Parque	11	Anual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
		Misericordia, Cementerio, Sector Horizontes, Asunción Parte Alta, Asunción Parte Baja, Piedras Blancas-Borde Quebrada Parte Alta, Parque El Chumbimbo, Las Vegas, Mirador Verde, Acuarela, Anillo Vial, Piscina Olímpica Cristo Rey, Villanueva, Carrilera, Borde y Jardinera de Villanueva, Parque La Virgen, Mirador Azul, Cancha Fátima, Cancha Tablazo, Cancha La Maria, Parque Emprendedores de San Juan, Unidad Deportiva Cristo Rey 2.		

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- **Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables**

Macro ruta (Código)	Localidad, comunas o similares	Extensión		Frecuencia						Hora de inicio
		Km Lineales	M ²	L	M	MI	J	V	S	
N/A										

- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento**

Dirección	Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
N/A			

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

Dirección Planta de Tratamiento	Tipo de Tratamiento	Capacidad instalada (Ton/día)
N/A		

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- Puntos de atención a los usuarios**

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
CR 56 CL 52 -11	018000 423 711	Lunes a Viernes	7:00 am a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 pm

- Medios de contacto**

Dirección electrónica página web	https://copaseo.com/
Correo electrónico para radicación de PQR	bcopacabana@interaseo.com.co
Línea de atención al cliente	3012655557- 018000423711
Servicios Adicionales que presta	Recolección, transporte y disposición final de residuos especiales y residuos hospitalarios.

- Programa de relación con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013**

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Sectores en los cuales se presta el servicio (zona urbana y rural)	Fomento del uso responsable del servicio (horario y frecuencias de recolección, servicios de mercado no regulado, intervención de puntos críticos)	Se realiza cronograma o plan de trabajo conjuntamente con el PGIRS, el área de operaciones y comercial. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.
Sectores en los cuales se presta el servicio de zona urbana y rural (Instituciones Educativas, Hogares Infantiles, Centros de Educación Infantil, Unidades Residenciales, empresas, obras y Juntas de Acción Comunal)	Cultura ciudadana y cultura de separación de residuos (Fortalecimiento de Proyectos Ambientales Escolares-PRAES)	Se realiza cronograma o plan de trabajo conjuntamente con el PGIRS, el área de operaciones y comercial. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.
Sectores en los cuales se presta el servicio	Sensibilizaciones puerta a puerta "Yo cuido al operario" (Manejo y disposición de residuos biológicos y cortopunzantes)	Se realiza cronograma o plan de trabajo de acuerdo al reporte de los colaboradores y a la información suministrada por Sistemas Integrados de Gestión. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

- **Esquemas de facturación del servicio**

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Facturación Conjunta	Se tiene un contrato con la empresa de facturación conjunta EPM	Todos los puntos de pago autorizados por EPM, los cuales aparecen detallados en la factura de servicios públicos.
Directa	Aplica para grandes productores y los suscriptores que no tienen servicios con EPM	Bancolombia - transferencias electrónicas

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Acuerdos de lavado de áreas públicas**

Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo
N/A		

- **Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
N/A					

- **Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
36	Puente asunción parte baja	13,2	Semestral	6:00	18:00
36	Puente Piedras Blancas	36,7	Semestral	6:00	18:00

3.12 RESIDUOS ESPECIALES

- **Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales**



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Generados en eventos y espectáculos masivos	El servicio comprende la recolección de residuos generados en eventos y espectáculos masivos realizados tanto en recintos cerrados como en áreas públicas. El almacenamiento y presentación de los residuos es responsabilidad del organizador del evento, quien deberá contratar a la Empresa acordando previamente el costo del servicio y la forma de pago. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.46)	Fijo: 4010291 - 2745467 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.copa-aseo.com - mail: bcopacabana@interaseo.com.co
Generados por puntos de venta en áreas públicas	Los vendedores estacionarios localizados en áreas públicas, debidamente autorizados, deberán mantener limpios los alrededores de sus puestos de ventas, tener recipientes accesibles al público para el almacenamiento de los residuos generados en su actividad y presentarlos para su recolección a la Empresa. El control y vigilancia de estas obligaciones estará a cargo de las autoridades de Policía. Para efectos del cobro del servicio serán considerados suscriptores no residenciales. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.47)	Fijo: 4010291 - 2745467 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.copa-aseo.com - mail: bcopacabana@interaseo.com.co
Animales Muertos	El servicio comprende la recolección de animales muertos de especies menores, que no excedan los 50 kg, abandonados en las vías y áreas públicas, la Empresa efectuará el retiro en el transcurso de las seis (6) horas siguientes a la recepción de la solicitud, la cual puede ser presentada por cualquier ciudadano, para ser trasladados al sitio donde definido por el Ente Territorial, en cumplimiento de las normas vigentes para el manejo de este tipo de residuos. La recolección de animales muertos que excedan los 50 kg.	Fijo: 4010291 - 2745467 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.copa-aseo.com - mail: bcopacabana@interaseo.com.co

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
	abandonados en las vías y áreas públicas, es responsabilidad de la Entidad Territorial.(Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.43)	
Residuos de construcción y demolición	El servicio comprende la recolección de residuos resultantes de las actividades de construcción, reparación o demolición, de actividades conexas, complementarias o análogas. Los escombros deben ser presentados por el generador en forma separada del resto de residuos para ser transportados y dispuestos en las escombreras que el Ente Territorial haya dispuesto para tal fin. El precio de este servicio debe pactarse libremente entre la Empresa y el generador. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.44)	Fijo: 4010291 - 2745467 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.copa-aseo.com - mail: bcopacabana@interaseo.com.co
Residuos Especiales	El servicio comprende la recolección de residuos que, por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condiciones de almacenaje y compactación, no puede ser recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la Empresa. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición de los mismos será pactado libremente entre la Empresa y el usuario, sin perjuicio de los que sean objeto de regulación del Sistema de Gestión Posconsumo.(Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.1.1)	Fijo: 4010291 - 2745467 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.copa-aseo.com - mail: bcopacabana@interaseo.com.co

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Bloque Vías de Acceso	Procedimiento operativo normalizado bloqueos vías de acceso	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Inundación	Procedimiento operativo normalizado inundacion	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sequía	Procedimiento operativo normalizado sequía	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Vendaval	Procedimiento operativo normalizado vendaval	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Movimientos en masa	Procedimiento operativo normalizado movimientos en masa	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Incendio	Procedimiento operativo normalizado incendio	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sismo	Procedimiento operativo normalizado avenidas sismo	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Tormenta Eléctrica	Procedimiento operativo normalizado tormentas eléctricas	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avenida torrencial	Procedimiento operativo normalizado avenidas torrenciales	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Huracán	Procedimiento operativo normalizado huracán	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Antrópicos intencionales	Procedimiento operativo normalizado avenidas antrópicas intencionales	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Granizada	Procedimiento operativo normalizado granizada	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avalancha	Procedimiento operativo normalizado avalancha	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Epidemias	Procedimiento operativo normalizado epidemias	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Agentes Infecciosos	Procedimiento operativo normalizado agentes infecciosos	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- Factores de subsidios y aporte solidario

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	-20%	
Estrato 2	-16%	
Estrato 3	-6%	
Estrato 4	0%	
Estrato 5		50%
Estrato 6		60%
Industrial		30%

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Comercial		50%
Oficial		0%

- Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones**

Documento	Fecha de suscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	29/11/2019	86
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	18/09/2008	

- Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)**

Actividad	Elementos aportados bajo condición
Recolección	N/A
Transporte	N/A
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	N/A
Corte de césped de vías y áreas públicas	N/A
poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Comercialización	N/A



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

**4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR
CONTENIDAS EN EL PGIRS**

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
Programa institucional de la prestación del servicio público de aseo	P.1 Calidad en la prestación del servicio	A.2.1 Actualizar el plan operativo de la prestación del servicio de aseo en cada cuatrienio o cuando se requiera		1	1	1
	P.2 Articulación plan operativo de la empresa con los planes de desarrollo, el PGIRS y el PBOT					
Programa institucional de la generación, presentación y almacenamiento de residuos sólidos	P.1. Seguimiento, control y vigilancia, en el manejo de los residuos sólidos en el municipio.	A.1.1 Implementar actividades de seguimiento y control a los grandes y medianos generadores.	Reducir puntos críticos existentes	24	40	48
Programa de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	P.1 Incorporar nuevas tecnologías para el componente de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	A.1.1 Evaluar la viabilidad de incorporar nuevas tecnologías para la actividad de barrido y limpieza de vías, en especial donde exista alto flujo vehicular empleando equipos mecánicos (barredoras hidráulicas de cepillo y/o agua a presión o aire)	Mantener cobertura de barrido en zona urbana	1		
		A.1.2 Evaluar la viabilidad de incluir cestas públicas que permitan realizar separación en la fuente y definir frecuencias de recolección.		1		
	P2. Verificación del cumplimiento de frecuencias y adecuada prestación del servicio de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	A.2.1 Realizar un diagnóstico sobre las condiciones actuales de las rutas para la prestación de este servicio y evaluar las condiciones de eficiencia y cobertura.	Aumentar cobertura de barrido en zona rural Aumentar y mantener la densidad de cestas públicas existentes	4	4	4
		A.2.2 Mantener actualizado el Plan Operativo barrido y		4	4	4



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

**Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020**

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
		limpieza de vías y áreas públicas.				
		A.2.3 Mejorar la divulgación y acceso a la información por parte de la empresa de aseo, el municipio y la comunidad en cuanto a frecuencias y horarios de las microrutas establecidas en el programa de barrido y limpieza de vías y áreas públicas.		20%	50%	100%
		A.2.4 Implementar actividades de seguimiento y control hacia el programa de barrido y limpieza.		12	24	48
Programa de corte de césped y poda de árboles en vías y áreas publicas	P1. Estandarización de procesos y procedimientos para el corte de césped y poda de árboles	A.1.1 Mantener vigente ante la autoridad ambiental AMVA la autorización de aprovechamiento forestal para la actividad de poda de árboles en el Municipio. (Decreto 1077 de 2015 artículo 2.3.2.2.2.6.73)	Cumplimiento del plan operativo para el corte de césped y poda de árboles (Cc y Pa)	1	1	1
		A.1.2 Mantener actualizado por parte del municipio el Inventario de áreas públicas urbanas objeto de corte de césped. (Decreto 1077 de 2015 Sección 6)		4	4	4
		A.1.3 Mantener actualizado por parte del municipio el catastro de árboles ubicados en las vías y áreas públicas urbanas que sean objeto de poda. (Decreto 1077 de 2015 Sección 6)		1	1	1
		A.1.4 Implementar actividades de seguimiento y control hacia el programa de corte de césped y poda de árboles.		48	48	48



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

**Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020**

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
		A.1.5 Establecer un plan operativo, frecuencias y horarios para la actividad de corte de césped y poda de árboles en el municipio		1	1	1
	P2. Aprovechamiento de residuos de poda de árboles y corte de césped	A.2.1 Determinar la cantidad promedio mensual de residuos generados en la actividad de corte y poda	Aprovechamiento de residuos de corte de césped y poda de árboles (Cc y Pa)	12	12	12
Programa de lavado de áreas públicas	P1. Estandarización de procesos y procedimientos para el lavado de áreas públicas	A.1.1 Mantener actualizado el Inventario de áreas públicas objeto de lavado y limpieza de zonas ribereñas detallando su ubicación y área de lavado o limpieza. (Decreto 1077 de 2015 artículo 2.3.2.2.2.5.63)	Cumplimiento del plan operativo para lavado de áreas públicas y limpieza de zonas ribereñas (lap y lizr)			
		A.1.2 Elaborar y mantener actualizado un plan operativo para el lavado y limpieza de áreas públicas y limpieza de zonas ribereñas		4	4	4
		A.1.3 Realizar intervenciones de limpieza en las fuentes hídricas del municipio		8	12	12
		A.1.4 Establecer canal de comunicación directo para la divulgación y acceso a la información entre el municipio y la empresa de aseo en cuanto a frecuencias y horarios de lavado de áreas públicas.		20%	50%	100%
		A.1.5 Establecer acuerdo de lavado de áreas públicas y limpieza definiendo frecuencia del servicio con cargo a la tarifa de aseo y al presupuesto municipal.		1	1	1



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

**Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020**

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
		A.1.6 Implementar actividades de seguimiento y control al programa de lavado de áreas públicas por parte del municipio		16	24	48
		A.1.7 Establecer un procedimiento técnico operativo en el cual se considere el uso de equipos que garanticen el ahorro y uso eficiente del agua en la actividad de lavado de áreas públicas		1		
		A.1.2 Implementar actividades de seguimiento y control hacia el programa de generación y disposición de RCD y Residuos especiales		24	36	48
Programa de gestión de residuos sólidos en la zona rural	P1. Sensibilización y educación sector rural	A.1.1 Realizar capacitación a la población e instituciones educativas de la zona rural del municipio sobre la gestión integral de residuos sólidos.	Aumentar el aprovechamiento de residuos reciclables en la zona rural Aumentar el aprovechamiento de residuos sólidos orgánicos en la zona rural	24	50	100
	P2. Cobertura de recolección en zona rural	A.2.1 Evaluar la viabilidad técnica y económica de utilizar vehículos alternativos para la recolección en zonas de difícil acceso	Aumentar cobertura de recolección de residuos sólidos	1		
Programa de gestión de riesgos	P.1 Conocimiento del riesgo asociado a la prestación del servicio de aseo	A.1.1 Formulación y aprobación por parte de la SSPD el programa de gestión del riesgo para el servicio de aseo.	Plan de emergencias y contingencias para el servicio de aseo (decreto 2157 de 2017), formulado, aprobado y en ejecución	1		
	P.2 Formación y capacitación en la gestión del riesgo	A.2.1. Ejecutar capacitaciones de personal administrativo y operativo en torno a la gestión del riesgo.	Plan de emergencias y contingencias para el servicio de aseo (decreto 2157 de 2017), formulado, aprobado y en ejecución	4	4	4



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

ALAIN DE JESÚS HENAO HOYOS

Representante Legal

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO
PROYECTÓ	Harryson Eladio Castro Aponte	Director Regional Operativo
REVISÓ	Jaime Maldonado	Director General de Continuidad
APROBÓ	Jesús Alberto Rojas Scalante	Gerente Regional