



Informe de gestión y sostenibilidad 2024





Al visibilizar un proyecto ambiental como un relleno sanitario, es fundamental considerar, en primera instancia, las comunidades que residen en sus inmediaciones. La cercanía a un relleno sanitario no es deseable para nadie, por lo que resulta imprescindible desarrollar obras que mitiguen los impactos negativos del proyecto. Además, se deben establecer compensaciones justas para las personas y comunidades afectadas.

Una de mis tantas experiencias laborales, fue la coordinación del plan de compensación para los barrios existentes y construidos posteriormente aledaños al relleno sanitario, La Curva de Rodas. En este proyecto, se construyeron obras en colaboración con las comunidades, utilizando recursos de Emvarias y el Área Metropolitana.

Otra experiencia significativa fue viabilizar socialmente el relleno sanitario La Pradera, donde se implementaron compensaciones para el municipio de Donmatías. Estas compensaciones incluyeron un aporte económico sustancial al municipio y un valor adicional por cada tonelada de residuos depositada. En cuanto a los habitantes de la finca La Pradera, se llevaron a cabo reubicaciones, incluyendo la construcción de viviendas nuevas.

Ahora que la vida útil del relleno sanitario La Pradera se acerca a su fin, es crucial combinar estrategias para reducir la cantidad de residuos depositados, los tiempos han cambiado. Esto se puede lograr mediante programas de reciclaje y reutilización de materiales. Asimismo, se propone la creación de celdas de compostaje para la producción de enriquecedores de suelos. Para implementar estas medidas, es necesario incorporar los costos de dichos tratamientos en la tarifa del servicio.

En conclusión, la compensación a las comunidades afectadas por la ubicación de rellenos sanitarios no es solo una cuestión de justicia social, sino también una inversión en la sostenibilidad a largo plazo. Al reconocer y abordar los impactos negativos, y al trabajar de la mano con las comunidades para crear soluciones conjuntas, podemos transformar estos proyectos en catalizadores de desarrollo local y bienestar ambiental.

Handwritten signature of Aláin de Jesús Henao Hoyos.

ALÁIN DE JESÚS HENAO HOYOS
Gerente



Gestión operativa



**COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA
(CLUS)**



Barrido

Barrimos **57.506,77** kilómetros en las vías públicas del municipio.



Copaseo	Km barrido
ENERO	4.898,860
FEBRERO	4.589,000
MARZO	4.802,430
ABRIL	4.741,000
MAYO	4.900,000
JUNIO	4.648,500
JULIO	4.898,860
AGOSTO	4.937,680
SEPTIEMBRE	4.610,480
OCTUBRE	4.935,590
NOVIEMBRE	4.745,090
DICIEMBRE	4.799,280
TOTAL	57.506,77

Recolección



Se recogieron
17.729,22 toneladas de
residuos ordinarios

 Copaseo	Recolección de residuos ordinarios
ENERO	1.568,740
FEBRERO	1.373,00
MARZO	1.340,24
ABRIL	1.417,070
MAYO	1.607,210
JUNIO	1.416,17
JULIO	1.474,98
AGOSTO	1.418,64
SEPTIEMBRE	1.419,00
OCTUBRE	1.425,63
NOVIEMBRE	1.538,04
DICIEMBRE	1.730,5
TOTAL	17.729,22



Plan de
**Manejo
Forestal**



Realizamos

6.641

**intervenciones arbóreas
y se aprovecharon 73.480 toneladas de
residuos producto de la poda**

Lavado de Zonas públicas

Durante este año realizamos el lavado **18.500 m²** de zonas duras en el parque principal del municipio y sus alrededores, en compañía de los colaboradores de nuestro socio-operador Interaseo. Dejando los espacios totalmente agradables para los copacabanenses y sus visitantes.



Corte de Césped en zonas públicas



En el año **2024** se cortaron **1.958.268 m²** de césped y se aprovecharon **73.48 kg** de residuos producto de esta actividad a través del compostaje.

Limpieza de Quebradas

Estamos comprometidos con la limpieza y el cuidado de las fuentes hídricas del municipio, por eso, nuestras promotoras ambientales acompañaron a la administración municipal, junto con nuestro socio operador **Interaseo** y la comunidad, en la **realización de 4 jornadas de limpieza de quebradas.**





Gestión ambiental



Limpieza de Quebradas

Este año se llevaron a cabo actividades de **limpieza y extracción** en

3 micro cuencas



Quebrada
La Chuscala



Quebrada
Las Catas



Quebrada
Rodas



JORNADA DE RECOLECCIÓN DE ACEITES DE COCINA USADO

En articulación con la Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente de Copacabana en este 2024, logramos realizar un total de 8 **jornadas de recolección de aceites de cocina usados**, recolectando un aproximado **610 litros de aceite de cocina usado**.



SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL



¡Jornadas ambientales!

Los promotores ambientales cumplen un rol pedagógico importante para cumplir uno de nuestros objetivos: “Formar nuevos usuarios”. En 2024, para lograrlo, nuestras **2** promotoras llevaron a cabo **648 actividades ambientales**.





Sensibilización ambiental en el sector comercial

La sensibilización ambiental implica educarnos sobre las prácticas sostenibles y tomar medidas para reducir nuestro impacto ambiental, por eso para nuestra empresa es muy importante que tanto los comerciantes formales como los informales sepan y se eduquen en la correcta disposición de residuos sólidos y el cuidado del medio ambiente.

Es por eso que este año realizamos **34 actividades de sensibilización**, impactando a **356 comerciantes**.



SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

**Instituciones
educativas**



La sensibilización escolar es la semilla que florece en jóvenes conscientes y comprometidos. En las instituciones educativas, cultivamos un amor por nuestro planeta y la responsabilidad de cuidarlo. Juntos, formamos líderes para un futuro sostenible. Este año realizamos **62** actividades de sensibilización ambiental en instituciones educativas.





Sensibilización ambiental puerta a puerta

La sensibilización ambiental, puerta a puerta, nos acerca a un futuro más limpio y sostenible. Cada hogar en nuestra querido municipio tiene un papel crucial en el cuidado de nuestro entorno. Por eso, ser más que una empresa de aseo, es acercarnos a cada hogar, para que juntos construyamos un municipio más limpio y sostenible.

¡En este 2024 sensibilizamos a 8.000 usuarios en el municipio!



6/06/2024 9:23:32 a. m.
44-45 Carrera 50
Copacabana



6/06/2024 8:11:34 a. m.



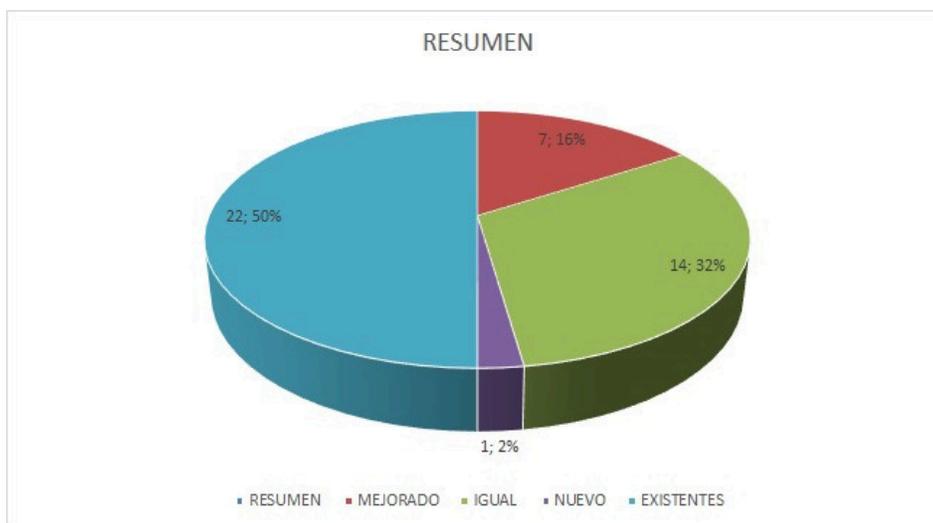
6/06/2024 8:18:37 a. m.
49-26 Calle 47a
Copacabana



11 jun 2024 11:17:47 a. m.
3950 Calle 59
Copacabana

PUNTOS CRÍTICOS

Los puntos críticos son aquellos lugares donde se acumulan residuos sólidos, generando afectación y deterioro sanitario que conlleva a la afectación de la limpieza por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores, y enfermedades. Transformar estos puntos es también una labor de nuestros promotores ambientales. A diciembre 31 de 2024, el municipio de Copacabana tuvo el siguiente balance:





Este año obtuvimos:
1 COSECHA
como resultado de:

**4 huertas
escolares**

- I.E Presbítero Bernardo Montoya
- CDI Campanita
- CDI Soñadores
- CDI Villanueva

¡Manos a la Huerta!



Tenemos

4

huerta
escolar



Realizamos

2

actividades
relacionadas
a huertas



Embellecimiento de ciudad

Siembra de jardín



En una apuesta por tener un municipio más verde y lleno de vida, hemos sembrado alrededor de **2.032 nuevas plantas en zonas verdes.**



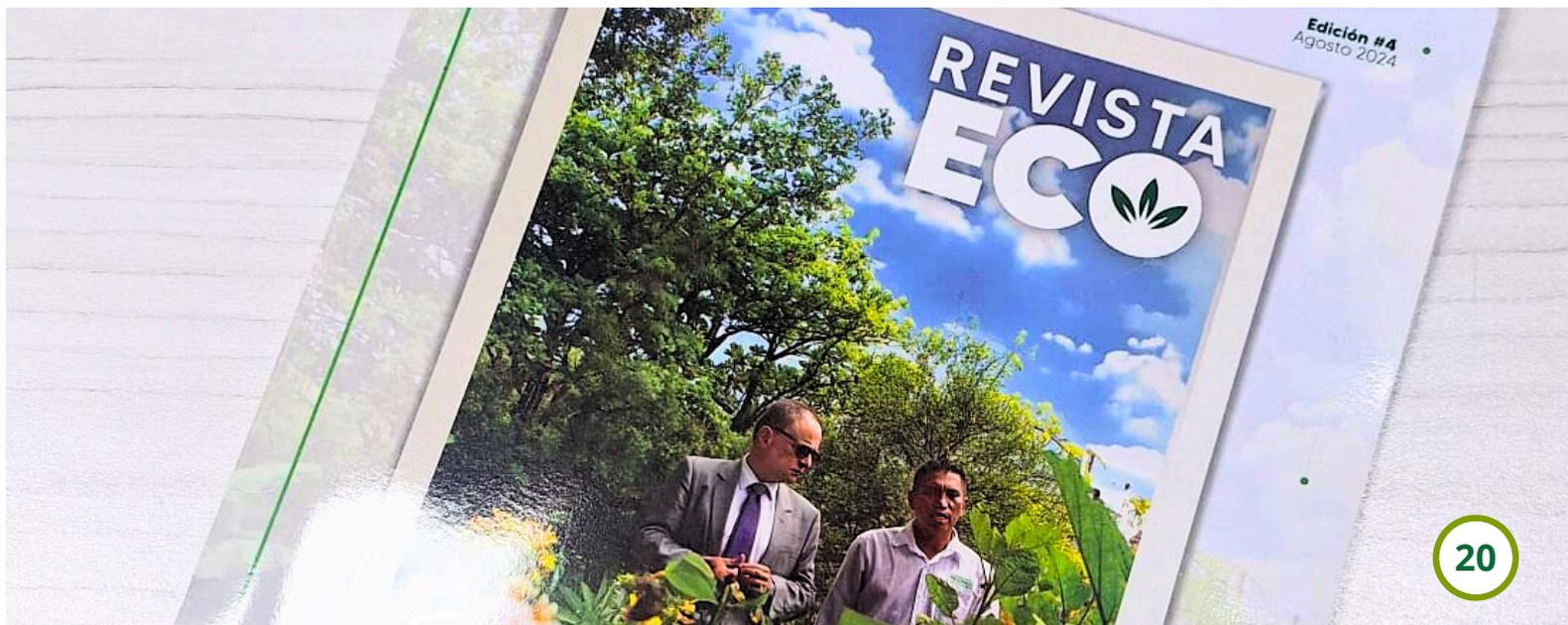
Usamos en las diferentes jardineras y zonas verdes municipales **737 bultos de abono** y **978 bultos de chipeado.**

¡Con todo esto hemos logrados intervenir **34.123 m2** de jardines públicos!





Comunicaciones



ESTRATEGIA DIGITAL

En nuestras redes sociales se realizaron **447** publicaciones, de las cuales **152** son videos de posicionamiento.

Algunas campañas: Héroes de Verde, operativos de limpieza, comparendos ambientales, promoción ambiental, pongamos de moda sembrar árboles y tu mascota, tu responsabilidad.

**Nuestros seguidores:
964 en Instagram
1.144 en Facebook**



**¡Alcanzamos
63.100
personas!**



EN AGOSTO LANZAMOS
LA CUARTA EDICIÓN DE

REVISTA ECO

Escanea
este código QR



Edición #4
Agosto 2024



SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
ASEO





Gestión comercial



**TODO LO LOGRADO EN EL AÑO 2024 LO HICIMOS
POSIBLE CON UNA INVERSIÓN DE:**



CONCEPTO	EJECUTADO
Corte de césped, poda, tala, jardinería y embellecimiento espacio público	\$89.482.836
Educación ambiental	\$109.885.901
Comunicaciones (Manejo de Redes sociales, diseño piezas)	\$ 13.240.000
Plan de medios (Volantes, cuñas, vallas, avisos, publicidad etc.)	\$ 4.835.200
Contenedores, Puntos Ecológicos	\$ 28.560.000
Apoyo proyecto Municipales	\$ 55.006.740
Total Gestión Social y Ambiental	\$ 301.010.677

**Atención
de PQRS**

A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron las siguientes **peticiones, quejas y reclamos** en la vigencia 2024

TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
PETICIÓN	CAMBIO DE DATOS BÁSICOS	5
PETICIÓN	CAPACITACIONES Y OTRA INFORMACIÓN	51
PETICIÓN	ESTADO DE CUENTA	1
PETICIÓN	EXPLICACIÓN COBRO DEL SERVICIO	9
PETICIÓN	SERVICIOS ESPECIALES	510
PETICIÓN	SOLICITUD DE INFORMACIÓN, DE COPIAS Y DE DOCUMENTOS	30
PETICIÓN	SOLICITUD DE OTROS SERVICIOS	86
TOTAL		692

TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
QUEJAS	AFECTACIÓN AMBIENTAL	26
QUEJAS	INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	93
QUEJAS	NEGATIVA DE PRESTACIÓN DE UN SERVICIO ESPECIAL	1
QUEJAS	NO ATENCIÓN EN CONDICIONES DE SEGURIDAD O RIESGO	12
QUEJAS	QUEJAS ADMINISTRATIVAS	7
QUEJAS	VARIACIONES CARACTERÍSTICAS SUMINISTRO O PRESTACIÓN SERVICIO	54
TOTAL		193

TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
RECLAMO	CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL, COMERCIAL, OFICIAL, OTROS)	2
RECLAMO	COBRO INTERESES MORA, REFINANCIACIÓN, CARTERA, ACUERDOS DE PAGO	5
RECLAMO	COBRO MÚLTIPLE Y/O ACUMULADO	13
RECLAMO	COBRO OTROS BIENES O SERVICIOS EN LA FACTURA, NO AUTORIZADOS POR USUARIO	1
RECLAMO	COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES	5
RECLAMO	COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS	386
RECLAMO	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	66
RECLAMO	ESTRATO INCORRECTO	29
RECLAMO	FRECUENCIAS ADICIONALES DE RECOLECCIÓN	7
RECLAMO	INCONFORMIDAD CON EL AFORO	13
RECLAMO	TARIFA INCORRECTA	28
RECLAMO	TERMINACIÓN DEL CONTRATO	4
	TOTAL	559

Para un total de

1.445

PQRS

atendidas





Tarifas

CLASIFICACIÓN USUARIOS		TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2024	
TARIFAS RESIDENCIALES			
ESTRATO 1		\$	20.717,28
ESTRATO 2		\$	22.344,71
ESTRATO 3		\$	25.383,07
ESTRATO 4		\$	28.009,33
ESTRATO 5		\$	45.334,00
ESTRATO 6		\$	62.863,42

TARIFAS NO RESIDENCIALES		TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2024	
PEQUEÑO PRODUCTOR INDUSTRIAL		\$	55.245,61
PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL		\$	63.744,93
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL		\$	42.496,62
GRAN PRODUCTOR INDUSTRIAL		\$	111.807,07
GRAN PRODUCTOR COMERCIAL		\$	129.008,15
GRAN PRODUCTOR OFICIAL		\$	42.496,62



SUSCRIPTORES

SUSCRIPTORES COPASEO DICIEMBRE URBANA Y EXPANSION URBANA

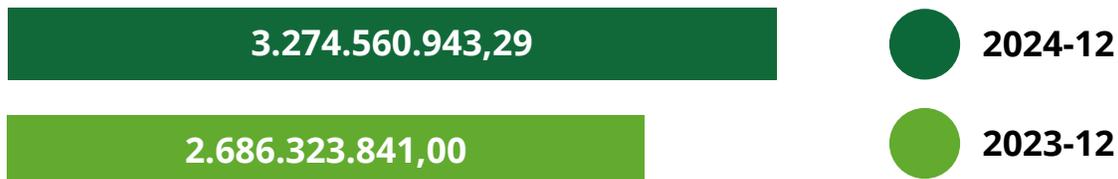
Estrato 1	1.337
Estrato 2	19.505
Estrato 3	9.692
Estrato 4	581
Estrato 5	184
Estrato 6	120
Industrial Pequeño	319
Industrial Mediano y gran Productor	54
Comercial Pequeño Productor	1.584
Comercial Mediano y gran Productor	59
Oficial Pequeño Productor	16
Oficial Mediano y gran Productor	55

TOTAL: 33.515



Gestión Financiera

INGRESOS OPERACIONALES



	INGRESOS OPERACIONALES	VARIACIÓN
2024-12	\$ 1.040.628.545	27,38%
2023-12	\$ 816.943.656	

COSTOS



	COSTOS	VARIACIÓN
2024-12	\$ 519.986.404	5,14%
2023-12	\$ 494.548.388	

*La ampliación de esta información reposa en los estados financieros y sus notas como complemento de este informe

UTILIDAD NETA



	UTILIDAD NETA	VARIACIÓN
2024-12	\$ 214.575.800	117,93%
2023-12	\$ 98.462.450	



La empresa cumple con las disposiciones legales relacionadas con la propiedad intelectual y derechos de autor del software que utiliza en sus equipos.

Conforme a la ley 222 de 1995, se entregó copia de este informe a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen informe sobre la concordancia con los Estados Financieros.

*La ampliación de esta información reposa en los estados financieros y sus notas como complemento de este informe

Informe
de gestión
y sostenibilidad

2024



Por un
futuro 
Ambiental



ALÁIN DE JESÚS HENAO HOYOS

Gerente

