



Informe de Gestión 2023



Copaseo





Para no ser solo una empresa de aseo en donde barremos, recogemos y transportamos los residuos a su destino final, **nos transformamos en una compañía ambiental**, esto implica replantear nuestra misión y comprometernos aún más con los desafíos ambientales que enfrenta nuestro planeta.

En colaboración con nuestro aliado estratégico, **Grupo Interaseo**, no solo nos dedicamos a mantener el aseo de los espacios públicos del municipio. También, fomentamos la educación ambiental en los niños, niñas y adolescentes. Para formar mejores seres humanos que cuiden el medio ambiente.

Promovemos la educación ambiental, a través de la creación de huertas escolares y comunitarias, la práctica de los deportes enseñándole a los niños principios del reciclaje, **cuidamos las zonas verdes, sus jardines y sembramos árboles para generar cinturones verdes en el municipio.**

Estamos realizando limpiezas de quebradas, con el objetivo de evitar emergencias en las olas invernales. Con nuestros promotores ambientales realizamos **campañas de separación en la fuente de residuos y la relevancia del reciclaje.**

Junto a los vigías realizamos **control sobre los puntos críticos**, los cuales son generados por una mala disposición de los residuos y cuando se identifica al infractor, se le interpone el comparendo ambiental con la colaboración de la inspección ambiental.

Creemos en la posibilidad de un futuro mejor y aspiramos a que las próximas generaciones en las comunidades donde prestamos el servicio **sean agentes activos en la construcción de un ambiente sostenible.**

ALÁIN DE JESÚS HENAO HOYOS
Gerente



Gestión operativa



SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
 **ASEO**

COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA



Barrido

En el año 2023 barrimos **57.353** kilómetros en las vías públicas del municipio de conformidad con el PGIRS.



Copaseo	Kilómetros de barrido
ENERO	4.937
FEBRERO	4.397
MARZO	4.900
ABRIL	4.648
MAYO	4.898
JUNIO	4.743
JULIO	4.804
AGOSTO	4.935
SEPTIEMBRE	4.745
OCTUBRE	4.799
NOVIEMBRE	4.745
DICIEMBRE	4.802
TOTAL	57.353

COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA



Recolección

Se recogieron **17.019** toneladas de residuos ordinarios.

 Copaseo	Recolección de residuos ordinarios
ENERO	1074,6
FEBRERO	1208,1
MARZO	1383,9
ABRIL	1388,9
MAYO	1616,7
JUNIO	1520,9
JULIO	1527,9
AGOSTO	1519,2
SEPTIEMBRE	1409,1
OCTUBRE	1489,1
NOVIEMBRE	1417,1
DICIEMBRE	1463,6
TOTAL	17.019





Escanéame

Héroes de verde



Copaseo

SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
ASEO



PROPIEDAD DE INTERASEO S.A. S. E. S. P. - FORTÍFICA SU VENTA, SANCIONA SUS FALTAS

COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA

**Operativos
especiales**

JORNADAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS VOLUMINOSOS

Junto a nuestro socio operador **Interaseo** y en articulación con la Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente, en el 2023 recolectamos **123 toneladas** de enseres en las jornadas gratuitas de recolección de residuos voluminosos.





Este año realizamos:
12 JORNADAS
gratuitas de recolección de
residuos voluminosos

Estuvimos en

**LOS 19 BARRIOS
Y 4 VEREDAS**

de nuestro municipio.

- Vereda Cabuyal
- Vereda Quebrada Arriba
- Vereda Sabaneta
- Vereda El Zarzal
- Fatima
- La Pedrera
- Azulita
- Horizontes
- Porvenir
- María
- San Juan
- Yarumito



- Pedregal
- Remanso
- Misericordia
- Machado
- La Lomita
- Luna Lunera
- Obrero
- El Recreo
- Tobón Quintero
- Las Vegas parte baja y parte alta
- La Asunción

COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA

En este
2023
logramos

Plan de
**Manejo
Forestal**

Intervenciones

En este 2023
realizamos

9.487
podas
en el municipio.



#EnEste2023Logramos

COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA

Intervenciones arbóreas

Gracias al trabajo de nuestro equipo de poda y tala en el municipio se intervinieron **42 individuos arbóreos en poda y 53 individuos arbóreos para tala**, sumando así un total de **95 árboles intervenidos**.



En esta labor cubrimos un total **13 barrios** del municipio.

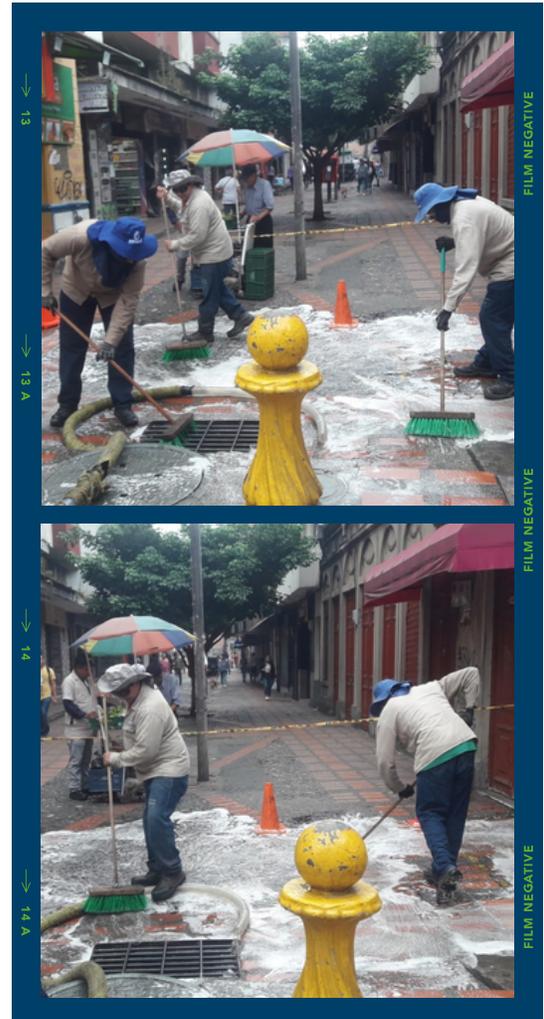
COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA

Lavado de zonas públicas

Durante este año realizamos el lavado **24.700 m²** de **zonas duras** en el parque principal del municipio y sus alrededores, en compañía de los colaboradores de nuestro socio operador **Interaseo**.

Dejando los espacios totalmente agradables para los copacabanenses y sus visitantes.







Gestión ambiental



SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
    **ASEO**

JORNADA DE RECOLECCIÓN DE ACEITES DE COCINA USADO

**Ni una
GOTA
más**
¡El aceite
en las tuberías no va!

En articulación con la Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente en este 2023, logramos realizar un total de **13 jornadas de recolección de aceites usados** en **26** barrios del municipio, recolectando un total de **1.152 litros de aceite de cocina usado**.





- San Juan
- Cristo Rey
- Yarumito
- La Asunción parte baja y alta
- María
- Tablazo
- El Remanso
- La 50
- Misericordia
- Rosa de los Vientos
- Posada de los Vientos
- Miraflores
- San Francisco



- Obrero
- Azulita
- Horizontes
- Porvenir
- Las Vegas parte baja
- Recreo
- Simón Bolívar
- Machado
- La Lomita
- Luna Lunera
- Pedregal
- Tobón Quintero
- Fátima



Embellhecimento del municipio

Siembra de jardín

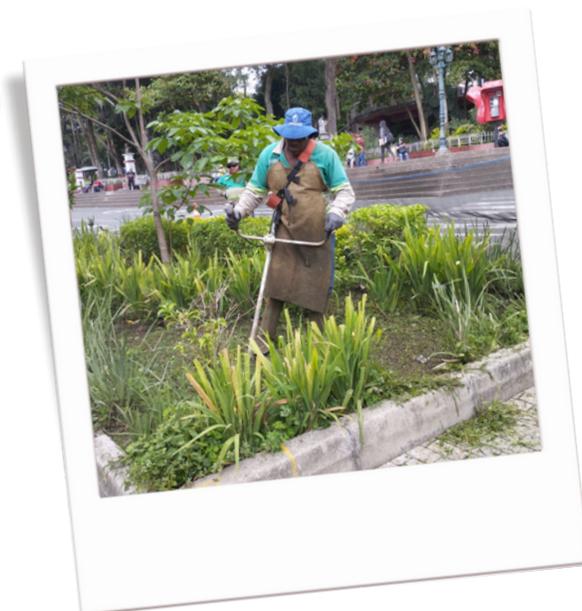
En una apuesta por tener un municipio más bello, verde y lleno de vida, hemos sembrado alrededor de **2.326** nuevas plantas en zonas verdes.



Corte de Césped en **zonas públicas**



Aproximadamente **3.150 m² de zonas verdes públicas** fueron intervenidos en proceso de corte de césped durante el 2023.



OTRAS ACCIONES EN GESTIÓN AMBIENTAL

-  Instalamos **4 nuevos puntos ecológicos** en los sectores de Alvarado, Peñolcito, El Noral y Q. Arriba .
-  Usamos en las diferentes jardineras y zonas verdes municipales **528 bultos de abono** y **492 bultos de chipecado**.
-  Instalamos **5 recipientes metálicos**, para que los copacabanenses dispongan sus residuos sólidos.

¡Con todo esto hemos logrados intervenir **13.627 m²** de jardines públicos!





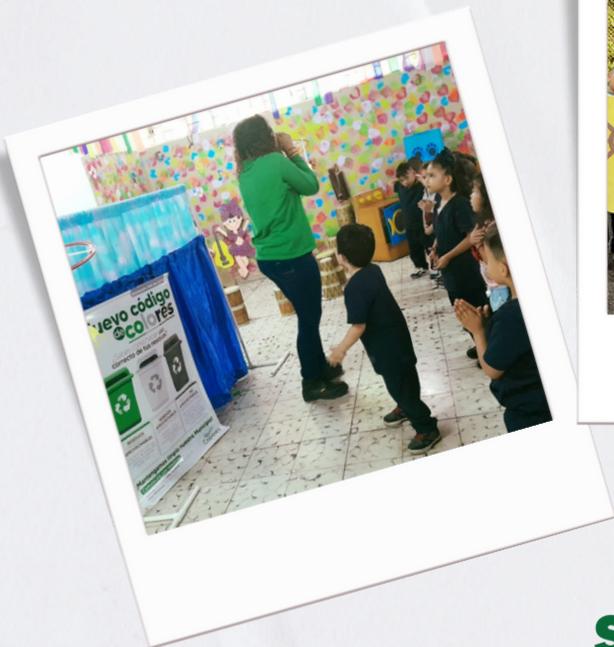
Antes y
Después

Copaseo

SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
ASEO



Gestión ambiental y social



SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
 **ASEO**

¡Manos a la Huerta!

Las actividades realizadas están diseñadas para ser trabajadas de manera interdisciplinaria en todas las áreas, la mayoría en instituciones educativas desarrollando actividades que fortalezcan y refuercen los temas relacionados con la educación ambiental y PRAE utilizando como recurso la huerta escolar.

**Este año obtuvimos:
8 COSECHAS
como resultado de:
6 siembras**

 **Estuvimos en
3
instituciones educativas**

- **Escuela Rural Vereda La Veta**
- **Escuela Rural La Montañita**
- **I.E Normal Superior María Auxiliadora**

¡Manos a la Huerta!



¡Manos a la Huerta!



Tenemos

3

huertas
escolares



Estamos
presentes en

2

huertas
Rurales



Realizamos

15

actividades
relacionadas
a huertas



Impactamos a:

111

personas



SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL



¡Jornadas ambientales!



Las jornadas ambientales son oportunidades para unir esfuerzos y cuidar nuestro planeta. Juntos, podemos marcar la diferencia a través de la educación, la acción y el respeto por la naturaleza. Por eso este año realizamos **10 jornadas ambientales**.

¡Cada pequeño paso cuenta en la protección de nuestro entorno!





Sensibilización ambiental en el sector comercial

La sensibilización ambiental implica educarnos sobre las prácticas sostenibles y tomar medidas para reducir nuestro impacto ambiental, por eso para nuestra empresa es muy importante que tanto los comerciantes formales como los informales sepan y se eduquen en la correcta disposición de residuos sólidos y el cuidado del medio ambiente.

Es por eso que este año realizamos **24 actividades de sensibilización**, impactando así a **325 comerciantes** en las zonas de **parque de Copacabana y los barrios: Misericordia, La Asunción, San Francisco y Simón Bolívar.**



SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

Instituciones educativas

La sensibilización escolar es la semilla que florece en jóvenes conscientes y comprometidos. En nuestras instituciones educativas, cultivamos un amor por nuestro planeta y la responsabilidad de cuidarlo. Juntos, formamos líderes para un futuro sostenible.

Este año estuvimos presentes con nuestras actividades de sensibilización ambiental en **14 instituciones educativas**, logrando impactar un aproximado de **1.105 estudiantes, docentes y padres de familia.**



CDI Campanita



I.E La Misericordia



I.E Montañita



**I.E Normal María
Auxiliadora**



I.E La Veta



I.E La Trinidad



I.E Villa Nueva



CDI Soñadores



I.E El Peñolcito



I.E Presbitero



I.E El Cabuyal



I.E José Miguel Restrepo



I.E Carlos Mesa



I.E Montañuelea





Sensibilización ambiental puerta a puerta

La sensibilización ambiental, puerta a puerta, nos acerca a un futuro más limpio y sostenible. Cada hogar en nuestra querido municipio tiene un papel crucial en el cuidado de nuestro entorno. Por eso, ser más que una empresa de aseo, es acercarnos a cada hogar, para que juntos construyamos un municipio más limpio y sostenible.

¡En este 2023 sensibilizamos a **1.524 usuarios** en el municipio!



EMBELLECIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS

Puntos críticos intervenidos



Realizamos
28
intervenciones
a puntos críticos

En
21
barrios



3 y
veredas



Realizamos
67
actividades
de sensibilización
entorno a los
puntos críticos

Impactamos a:
757
personas



Sembrar Futuro

Queremos incentivar en las futuras generaciones una cultura del ahorro, entiendo a esta, como una gran oportunidad que no solo beneficia el bolsillo, sino también nuestro planeta.

Por eso con nuestra campaña **Sembrar Futuro** visitamos las instituciones educativas y otros entornos del municipio llevando este gran mensaje y entregando un total de **600** alcancías.



Otras acciones



SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
    **ASEO**

GESTIÓN OPERATIVA Y SOCIAL

RECUPERACIÓN DE ESPACIO PÚBLICO

Acompañamos a la Alcaldía Municipal y a la Policía Nacional a una jornada de **recuperación de espacio público** y desmonte de cambuches, llevando un mensaje de cuidado ambiental, limpieza y orden a los habitantes de los barrios Las Vegas, La Asunción parte baja, Villanueva y entrada del municipio.



¡RECUPERACIÓN DE ESPACIOS!

En compañía de la Administración Municipal con Seguridad y en articulación con la Policía Nacional e Interaseo, realizamos una jornada de recuperación del espacio público y desmonte de cambuches. En esta ocasión visitamos los barrios Las Vegas, Asunción parte baja, Villanueva y la entrada del Municipio.

Con esta acción le apostamos a la seguridad de los habitantes y a la limpieza y orden del municipio.



CELEBRACIÓN DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE

Nos articulamos con la Administración Municipal y conmemoramos junto a los copacabaneses el Día Mundial del Medio Ambiente, entregándoles a ellos un gran mensaje de respeto y amor por el planeta Tierra.



¡DÍA DEL RECUPERADOR AMBIENTAL!

En conmemoración del Día del Reciclador, junto a la Alcaldía Municipal y otras entidades, festejamos la gran labor que ellos realizan día a día para recuperar toneladas de materiales que vuelven a tener una segunda oportunidad y así preservar nuestra planeta.



JORNADA DE POSCONSUMO

Con alegría participamos de la jornada de posconsumo municipal, donde enseñamos a habitantes y visitantes la importancia del cuidado ambiental desde las pequeñas acciones.

La correcta separación de residuos sólidos, el ahorro con “Sembrar Futuro” y nuestro programa de “Manos a la Huerta”, fueron los principales temas.

Los programas posconsumo, son una estrategia creada por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADS) con el fin de garantizar la gestión y manejo de residuos, que han sido establecidas como de interés prioritario, buscando que se efectúen de una manera productiva y eficiente





SENSIBILIZACIÓN SOBRE LA BUENA GESTIÓN DE RESIDUOS POSCONSUMO

#Posconsumo | ¡Hagamos de la gestión de nuestros residuos posconsumo una prioridad!, porque de esta manera mitigamos un poco el impacto negativo en la salud humana y protegemos el medio ambiente.

POSCONSUMO

Conoce el impacto negativo que pueden ocasionar algunos de los residuos posconsumo que tienen características de peligrosidad, en caso de no gestionarse adecuadamente.

EN LA SALUD

- **Intoxicación** por metales pesados.
- **Enfermedades** respiratorias, dérmicas, óseas, cardiovasculares, renales y afectaciones al sistema nervioso central.
- Riesgo de **contraer cáncer** e incluso la **muerte** en caso de exposición prolongada a contaminantes.



EN EL MEDIO AMBIENTE

- **Contaminación** de recursos naturales.
- **Afectaciones** a la fauna y la flora.
- **Incremento** en la concentración de CO₂ y gases de efecto invernadero.
- **Agotamiento** de la vida útil del relleno sanitario.



UNA CORRECTA GESTIÓN

FAVORECE EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS Y EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Por eso te invitamos a separar los residuos posconsumo y entregarlos en los puntos de recolección establecidos por los productores.

La **buena gestión** de un residuo posconsumo puede **ayudar a mitigar** el **impacto ambiental**, así como a **evitar afectaciones** en la **salud** de las personas.

¡CADA ACCIÓN CUENTA!



Actualmente se cuentan con empresas autorizadas o gestores encargados de la **recolección** de cada **residuo posconsumo**.

Consulta el **mapa Posconsumo** del AMVA en Google Maps para ubicar el punto de entrega más cercano.



Es un **deber ciudadano** conocer sobre el correcto manejo de los residuos posconsumo

Nuestras cifras



Actividades Institucionales Educativas y Empresariales



78

10



Eventos Ambientales

Intervención de Puntos Críticos



28

67



Sensibilización de Puntos Críticos

Sensibilización Puerta a Puerta o Perifoneo sobre separación de residuos, divulgación de horarios y portafolio de servicios



143

24



Actividades con Venteros, Comerciantes y Recicladores

Actividades relacionadas con Manos a la Huerta



15





Cultura ciudadana

Cuando se trata de cuidar el medio ambiente eres Team:

- Ahorra agua**
- Separa residuos**
- Ahorra energía**

Recuerda:
Las acciones pequeñas cuentan. la suma de ellas hace el cambio.

SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

¡Adopta un jardín! en épocas de calor extremo riega los jardines públicos

¿Por qué adoptar un jardín?

En tiempos de calor extremo y sequía, tu ayuda es fundamental. Riega los jardines con más frecuencia para preservar nuestra naturaleza.

Te compartimos algunos consejos para optimizar el proceso:

- 1. Riega temprano** para menos evaporación y mayor absorción.
- 2. Aumenta el riego** durante los días más cálidos y secos.
- 3. Únete, compartamos responsabilidad** por un entorno verde.
- 4. Ahorra agua:** Utiliza métodos de riego eficientes y recoge agua lluvia.

Un pequeño gesto puede marcar la diferencia.

SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

¿Sabías qué?

El 25 de septiembre de 2015, todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas aprobaron 17 Objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo.

SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

**SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
ASEO**



Las pequeñas acciones transforman el mundo

Como estamos convencidos de que las pequeñas acciones transforman el mundo, en este 2023 desarrollamos **12 campañas de cultura ambiental**, donde se invitaba a los copacabanenses a transformar sus entornos con pequeñas pero poderosas acciones.



Lo mínimo es que no eche el aceite usado por el desagüe.



Día Mundial de las Abejas

20 de mayo

¿Sabías qué?

- Ellas son fundamentales para la salud de los ecosistemas.
- Su gran trabajo permite la reproducción de muchas plantas.
- Son grandes contribuyentes de la seguridad alimentaria y la nutrición.
- Ayudan a mantener la biodiversidad.

¿Sabías qué?

Al separar correctamente los residuos aprovechables en casa, conseguimos que estos tengan una segunda oportunidad, por ejemplo:

6 envases de tetra pak	=	1 caja de zapatos
22 botellas de plástico	=	1 camiseta
8 cajas de cereales	=	1 libro
555 latas de aluminio	=	1 silla

Conociendo estos pequeños datos, súmate y sé responsable de la transformación que el mundo necesita.

¡Recordemos el código de colores!

Residuos aprovechables

Plástico, vidrio, metales, papel, hatarra, aluminio y cartón.

Residuos orgánicos aprovechables

Cáscaras de comida, residuos de corte de césped, poda y jardinería.

Residuos no aprovechables

Papel higiénico, servilletas, barrido, cartones y papeles contaminados.

1/4

Cuando se trata de cuidar el medio ambiente eres Team:

Ahorra agua

Separa residuos

Ahorra energía

Recuerda:
Las acciones pequeñas cuentan, la suma de ellas hace el cambio.

SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

¿Sabías qué?

El 25 de septiembre de 2015, todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas aprobaron 17 Objetivos globales para erradicar la pobreza, **proteger el planeta y mejorar la vida**, y las perspectivas de las personas en todo el mundo.

01 FIN DE LA POBREZA	02 HAMBRE CERO	03 SALUD Y BIENESTAR	04 EDUCACIÓN DE CALIDAD	05 IGUALDAD DE GÉNERO	06 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
07 ENERGÍA ASESORABLE Y CONTAMINANTE	08 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	09 INDUSTRIAL, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	11 CIUDADES PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS SOSTENIBLES	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
14 ACCIÓN POR EL CLIMA	15 VIDA SUBMARINA	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	

SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

¡Adopta un jardín! en épocas de calor extremo riega los jardines públicos

¿Por qué adoptar un jardín?

En tiempos de calor extremo y sequía, tu ayuda es fundamental. Riega los jardines con más frecuencia para preservar nuestra naturaleza.

Te compartimos algunos consejos para optimizar el proceso:

- Riega temprano** para menos evaporación y mayor absorción.
- Aumenta el riego** durante los días más cálidos y secos.
- Únete, compartamos responsabilidad** por un entorno verde.
- Ahorra agua:** Utiliza métodos de riego eficientes y recoge agua lluvia.

Un pequeño gesto puede marcar la diferencia.

SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

Acoger estas pequeñas acciones en nuestro diario vivir, nos ayuda a sanar y a ser más responsables con nuestra casa común.



Reducir, Reutilizar, Reciclar y Recuperar

4R

¡Hoy recicla las buenas emociones y compártelas con los demás para que juntos vivamos en espacios confortables!

#ÚneteALaRevoluciónAmbiental

SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

Si el ambiente **NO** quieres contaminarlo

reciclaje debes separar

Las pequeñas acciones transforman el mundo *

RESIDUOS APROVECHABLES
Envases de Tinta Pak-Plástico y Análogo

SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

Es un **10!** **peeeero...**

No cuida las jardineras públicas.

SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO



Comunicaciones



¡Ni una gota más!
El aceite en las tuberías no va

En Copacabana hemos recolectado en el primer semestre del año **385 litros de aceites usados en 30 barrios del municipio**, entre ellos están, El Tablazo, Fátima, Miraflores, Pedregal, Las Vegas, Horizontes y Porvenir.



Conoce este y demás artículos de interés en:

Eco la revista



SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

Logos for: INTERASEO, Belle Aseo, Copaseo, Giraseo, Aseo Niágara, Aseo de los Andes, Aseo de la Ciénega, Aseo de la Llanura, Aseo de la Montaña, Aseo de la Planicie, Aseo de la Sierra, Aseo de la Zona Urbana, Aseo de la Zona Rural, Aseo de la Zona Costera, Aseo de la Zona Insular.



**SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
ASEO**

A row of four green icons: a recycling symbol, a trash bin, a plant, and a globe.

ESTRATEGIA DIGITAL

En nuestras redes sociales se publicaron en total **396** publicaciones

189 en Instagram
207 en Facebook

Entre los productos se realizaron:

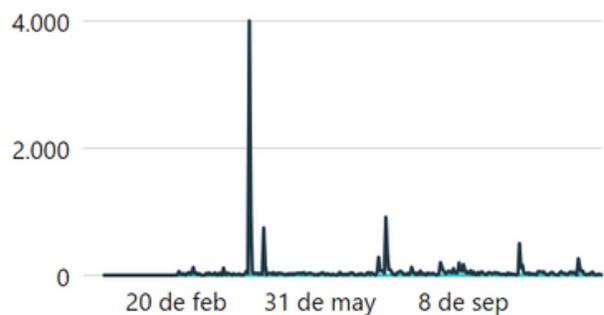
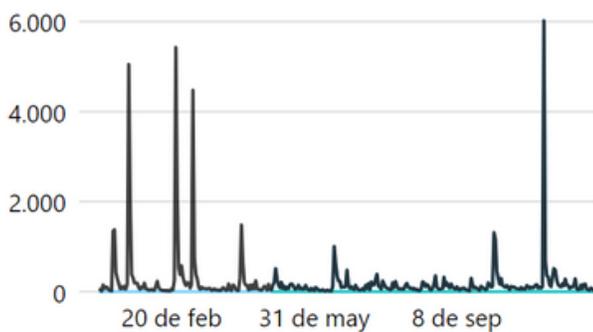
30 reels o vídeos
117 post con E-cards
42 post con Fotografías



ESTRATEGIA DIGITAL

Gracias a ello logramos:

Un alcance de **38.839** personas impactadas con nuestros mensajes de responsabilidad ambiental, social y operativa.



A la fecha contamos con **1.834 seguidores** en nuestras **3** redes sociales

The image shows a screenshot of social media profiles. On the left is the profile for 'SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO' with 14 subscribers and 12 videos. In the center is the profile for 'Copaseo' with 162 publications, 117 followers, and 43 following. On the right is a post from 'Copaseo' with 777 likes and 926 followers, featuring a Christmas-themed graphic with the text 'Que Florezca La Navidad'.

ESTRATEGIA DIGITAL CAMPAÑAS DIGITALES

Nuestra empresa de aseo no solo se trata de limpiar, sino de proteger y mejorar el mundo que compartimos. Por eso las diferentes campañas ambientales son un reflejo de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad medioambiental en el municipio.

Por eso este año realizamos en nuestras redes sociales
10 campañas digitales.

Eco Halloween
Eco La Revista
Sembrar Futuro
Héroes de Verde
**Ni una gota más, el
aceite en las tuberías no
va**

Es un 10 pero...
Qué oso esto
Aprende un poco
Mal parqueados
**Que Florezca La
Navidad**



Construye tu disfraz en material reciclable

Tercera edición

#EcoHalloween

Disponibles hasta el 3 de noviembre de 2023. Aplican TyC.

Copaseo

Que Florezca La Navidad

Ni una GOTA más

Recolección de aceites usados

Fecha: Jueves 23 de noviembre de 2023
 Hora: A partir de las 8:00 a.m.
 Lugar: La Asunción parte baja, El Remanso y La 50

Entrega tu recipiente con aceite a nuestro personal encargado.

Es un 10 peero...

No cuida las jardineras públicas.

HÉROES DE VERDE

Copaseo

¡Que oso esto!

Disponer los residuos sólidos en los horarios y días que no son, cuando ya has sido sensibilizado e informado sobre la correcta disposición de estos.

¡Ni una gota más!

El aceite en las tuberías no va

En Copacabana hemos recolectado en el primer semestre del año 385 litros de aceites usados en 30 barrios del municipio, entre ellos están, El Tablazo, Fátima, Miraflores, Pedregal, Las Vegas, Horizontes y Porvenir.

Mal parqueados

¡Las malas prácticas de parqueo pueden dificultar y hasta evitar la recolección de los residuos!

Este mes, aprende un poco sobre el medio ambiente

Para el medio ambiente es fundamental mantener un equilibrio para preservar la Tierra tal cual la conocemos.

Conoce este y demás artículos de interés en:

Eco

la revista

¡Escómelos!

ESTRATEGIA DIGITAL EFEMÉRIDES AMBIENTALES

Las efemérides ambientales nos brindan la oportunidad de reflexionar sobre la importancia de cuidar y preservar nuestro entorno natural en Colombia. Cada día marcado en el calendario nos recuerda la relevancia de la conservación, la biodiversidad y la sostenibilidad en nuestras vidas.

Por eso este año resaltamos en nuestras redes sociales **9 fechas de efemérides ambientales.**



VIDEOS DE POSICIONAMIENTO

#SOMOSMÁSQUEUNAEMPRESA DE ASEO

Estamos comprometidos con la misión de promover la conciencia ambiental y la importancia de un mundo más limpio y sostenible. Creemos que la educación y la sensibilización son fundamentales para inspirar un cambio positivo en nuestras comunidades. Es por creamos una serie de vídeos ambientales que no solo destacan nuestras prácticas empresariales y sostenibles, sino que también ofrecen información valiosa sobre cómo todos podemos contribuir a un futuro más verde.

¡Acá algunos de los más destacados en este 2023!



Nos subimos al CP2161 de Interaseo, conducido por un gran piloto, don Julio César Vélez y solo ver las maniobras que hacen para cumplir su labor.

Gracias por esa entrega y amor por su labor, les deseamos a nuestros héroes al volante un feliz día, todos los días





¡Con Manos a la Huerta le apostamos a la seguridad alimentaria, a un mejor mañana, donde los niños y niñas de hoy tengan en sus manos la oportunidad de cosechar sus propios alimentos y el de sus familias.



Escanéame



Cada año trabajamos con gran esmero, para hacer de los municipios lugares limpios, agradables y habitables. Pero para nosotros es muy importante que te sumes a nuestra gestión y así juntos construir y transformar los lugares que soñamos.



#PlanDeManejoForestal |

Antes de intervenir un individuo arbóreo a través de una poda tenemos presente varias acciones y hoy queremos que te familiarices un poco con ellas en este pequeño diccionario de términos.



Escanéame

Nuestro compromiso por una Copacabana limpia y amigable con el medio ambiente está latente en nuestro corazón y es por eso que, cada día nuestros colaboradores trabajan incansablemente para cumplir con cada reto que nos proponemos para aportar por un futuro más verde y responsable con el medio ambiente.



Agradecemos a cada uno de los copacabanenses por su compromiso y buen comportamiento y les invitamos a ver un pequeño informe de gestión del primer semestre de este 2023 para que se motiven y juntos continuemos aportando buenas acciones para el municipio.



ESTRATEGIA MEDIÁTICA

PARTICIPACIÓN EN EMISORAS RADIALES



La radio, como medio de comunicación, tiene un alcance significativo y una capacidad única para llegar a una amplia audiencia, por eso, agradecemos a las emisoras Radio Policía Nacional y San Buenaventura Estéreo por abrirnos sus puertas y hacer llegar por medio de sus programas Ventana Verde y EcoRadio, nuestros mensajes de responsabilidad social y ambiental como empresa en los espacios que participamos como invitados.



¡ESTAMOS AL AIRE!
Hablando sobre el Plan de Manejo Forestal en:
RADIO POLICIA 96.4
Sintoniza la emisora **Radio Policía Nacional** 96.4 FM
Hora: **7:00 a.m.**
Bello Aseo Copaseo Giraseo SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO



¡ESTAMOS AL AIRE!
Sintoniza la emisora **San Buenaventura Estéreo** 95.4 FM
Tema: **¡Manos a la Huerta!**
Hora: **11:00 a.m.**
Copaseo SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO





En estas emisoras tuvimos la gran oportunidad de hablar sobre:

 **Grandes acciones Copaseo**

 **Manos a la Huerta**

 **Plan de Manejo Forestal**

 **Promotoría Ambiental**

 **Invitación a participar de EcoHalloween**

ESTRATEGIA MEDIÁTICA

VÍDEO PAUTA PARA HORA 13 NOTICIAS

Compartimos nuestra convicción de ser más que una empresa de aseo, por eso, pautamos por medio de **Hora 13 Noticias** nuestra gran gestión en el municipio de Copacabana.

Este año fueron emitidos **5 vídeos:**

- Operativos
- Jardinería
- Manos a la Huerta
- Jornadas de recolección de residuos voluminosos
- Somos más que una empresa de aseo



ESTRATEGIA MEDIÁTICA PAUTA EN PERIÓDICOS LOCALES

Además, y con el ánimo de seguir dando a conocer nuestra gestión hemos realizado **7 pautas con los periódicos Colombia + Positiva y El Bicentenario.**

Medio impresos del Oriente Antioqueño y del Valle del Aburrá que se dedican a destacar acciones positivas para la comunidad.

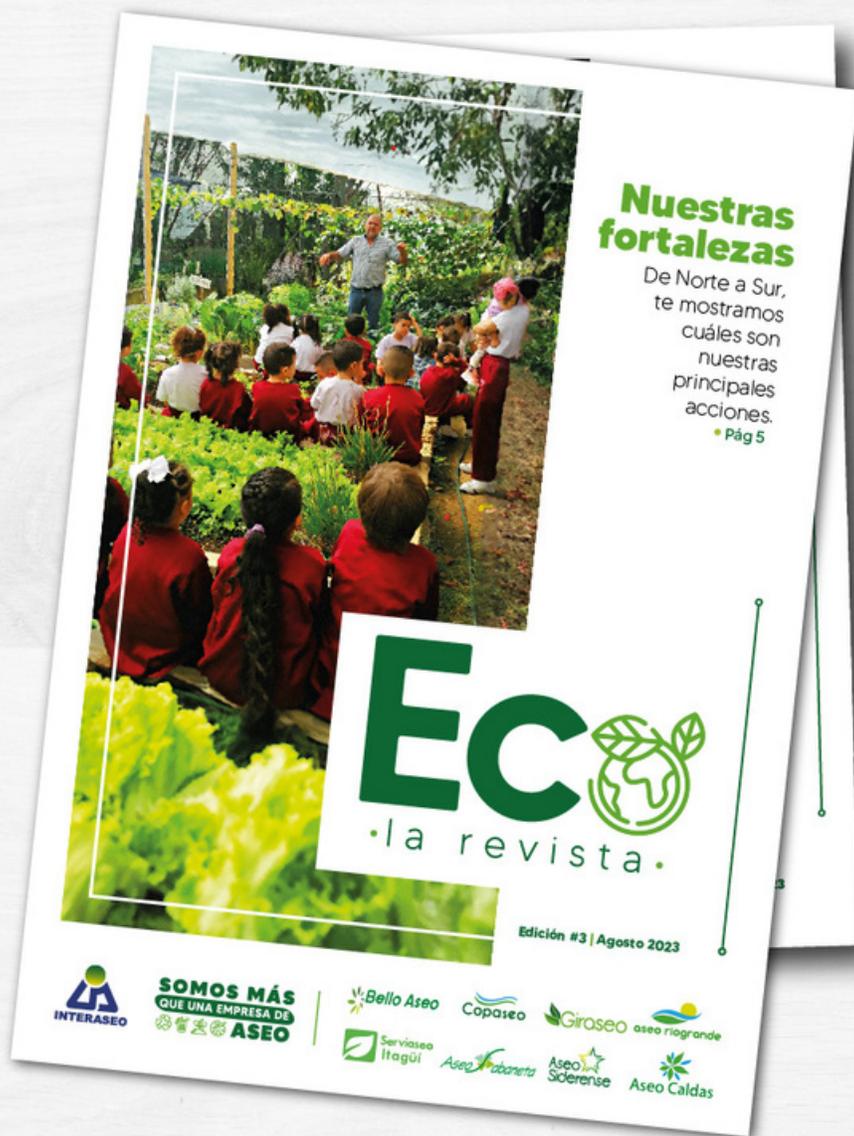


¡En agosto lanzamos la tercera edición de Eco La Revista

Conócela
visitando:



¡Escanéame!



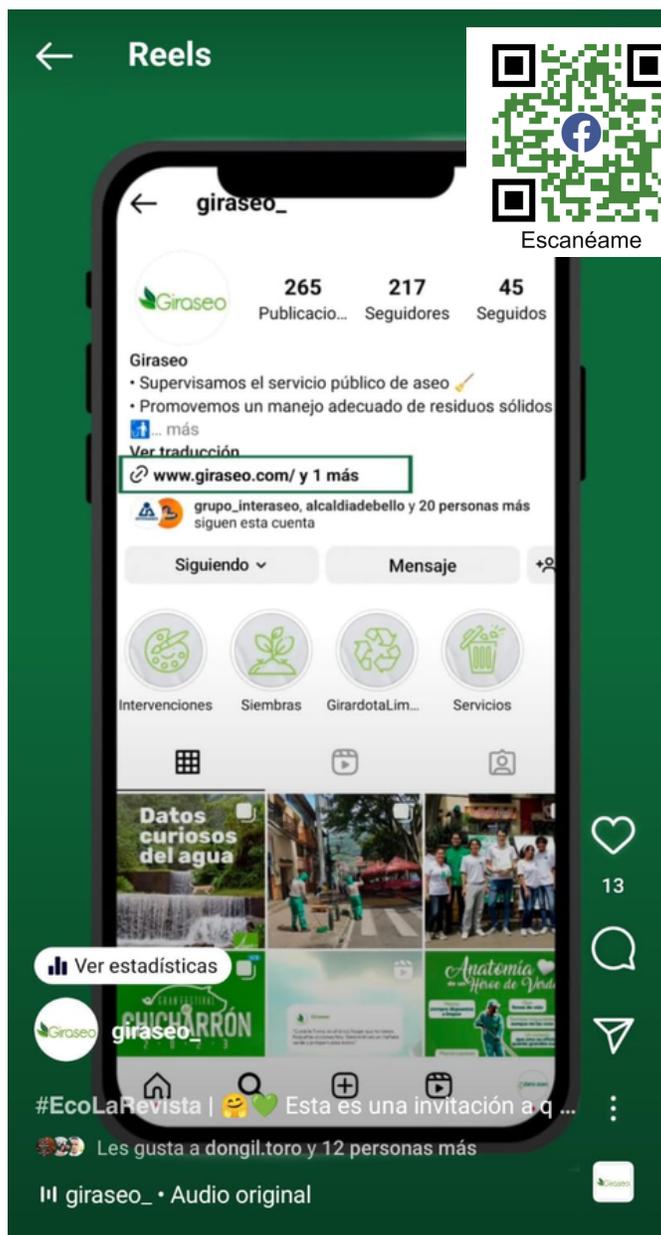
SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
ASEO



REEL ECO LA REVISTA

Esta es una invitación a que leas, descargues y compartas la 3ra edición de **ECO LA REVISTA**.

En ella encontrarás artículos relevantes sobre las acciones que venimos desarrollando en cada una de los municipios donde prestamos el servicio público domiciliario de aseo.



#HÉROES DE VERDE EN ECO LA REVISTA

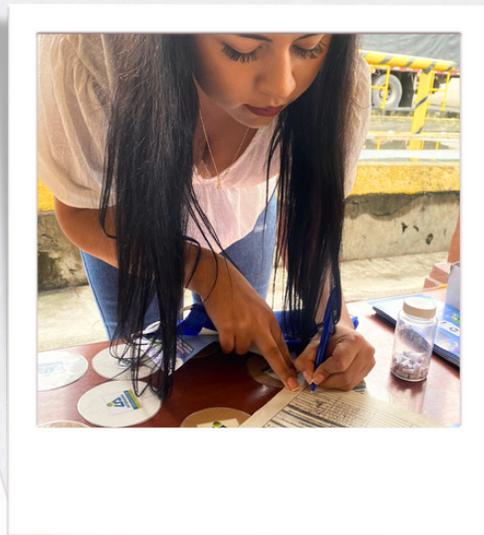
“Son Luis, María, Oscar, Daniela, Carlos, Martha, Laura, Gabriel, Sofía, Andrés y aquí podríamos quedarnos nombrándolos a todos, pero son ellos, nuestros Héroes de Verde y sin capa, quienes día a día, se levantan con una razón de ser para brillar, para vivir y cumplir sueños. Sueños que aguardan en sus corazones alegres, nobles, solidarios, nostálgicos, resilientes y llenos de vida”.

Lee la crónica completa en **ECO LA REVISTA**





Gestión comercial



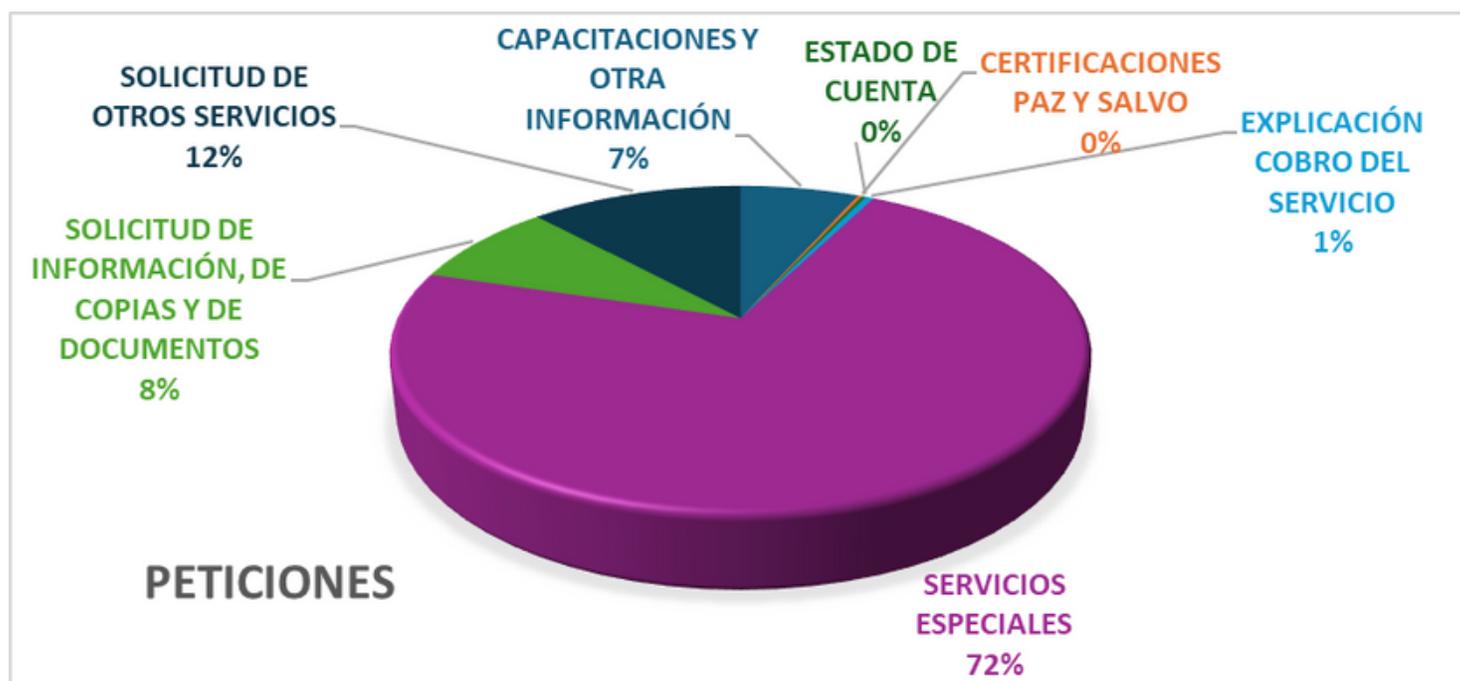
SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
 **ASEO**



GESTIÓN COMERCIAL ATENCIÓN DE PQRS

A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron las siguientes **peticiones, quejas y reclamos** en la vigencia 2023

TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
PETICIÓN	CAPACITACIONES Y OTRA INFORMACIÓN	29
PETICIÓN	CERTIFICACIONES PAZ Y SALVO	1
PETICIÓN	SOLICITUD DE OTROS SERVICIOS	52
PETICIÓN	ESTADO DE CUENTA	1
PETICIÓN	EXPLICACIÓN COBRO DEL SERVICIO	1
PETICIÓN	SERVICIOS ESPECIALES	317
PETICIÓN	SOLICITUD DE INFORMACIÓN, DE COPIAS Y DE DOCUMENTOS	37
	TOTAL	439

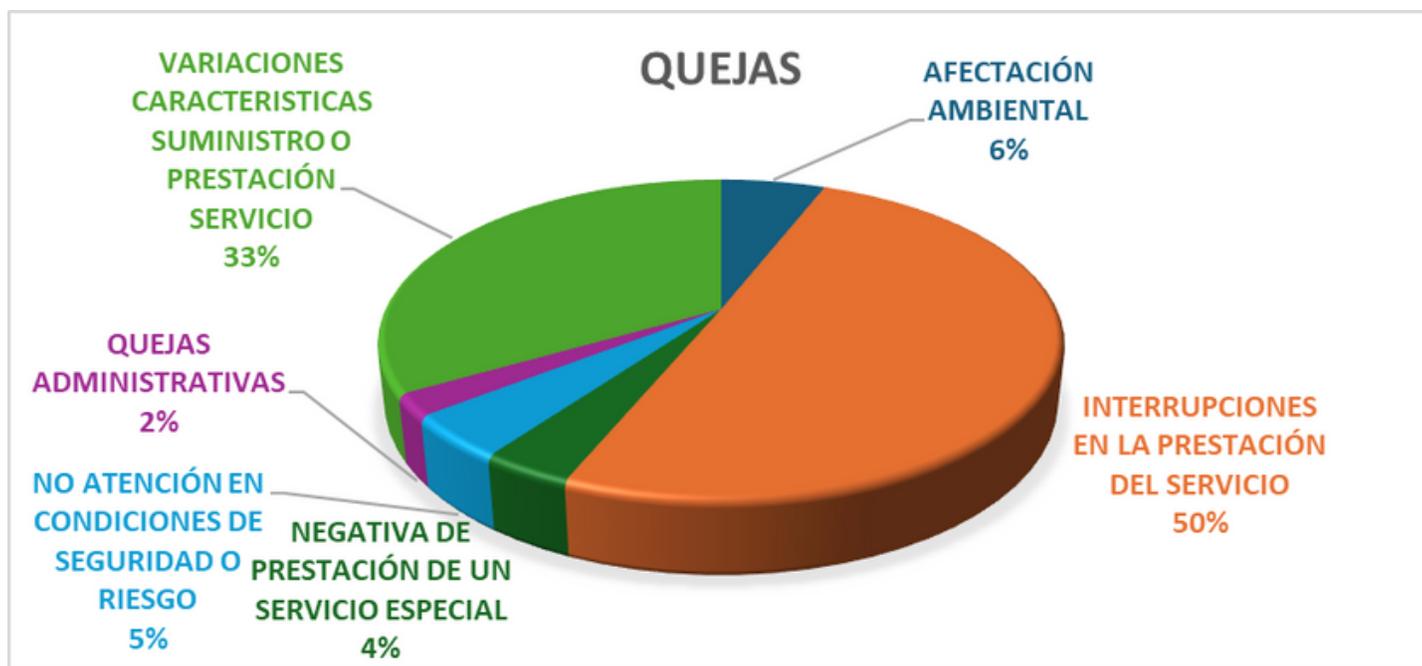




GESTIÓN COMERCIAL ATENCIÓN DE PQRS

A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron las siguientes **peticiones, quejas y reclamos** en la vigencia 2023

TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
QUEJAS	AFECTACIÓN AMBIENTAL	8
QUEJAS	INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	68
QUEJAS	NEGATIVA DE PRESTACIÓN DE UN SERVICIO ESPECIAL	5
QUEJAS	NO ATENCIÓN EN CONDICIONES DE SEGURIDAD O RIESGO	6
QUEJAS	QUEJAS ADMINISTRATIVAS	3
QUEJAS	VARIACIONES CARACTERÍSTICAS PRESTACIÓN SERVICIO	45
	TOTAL	135

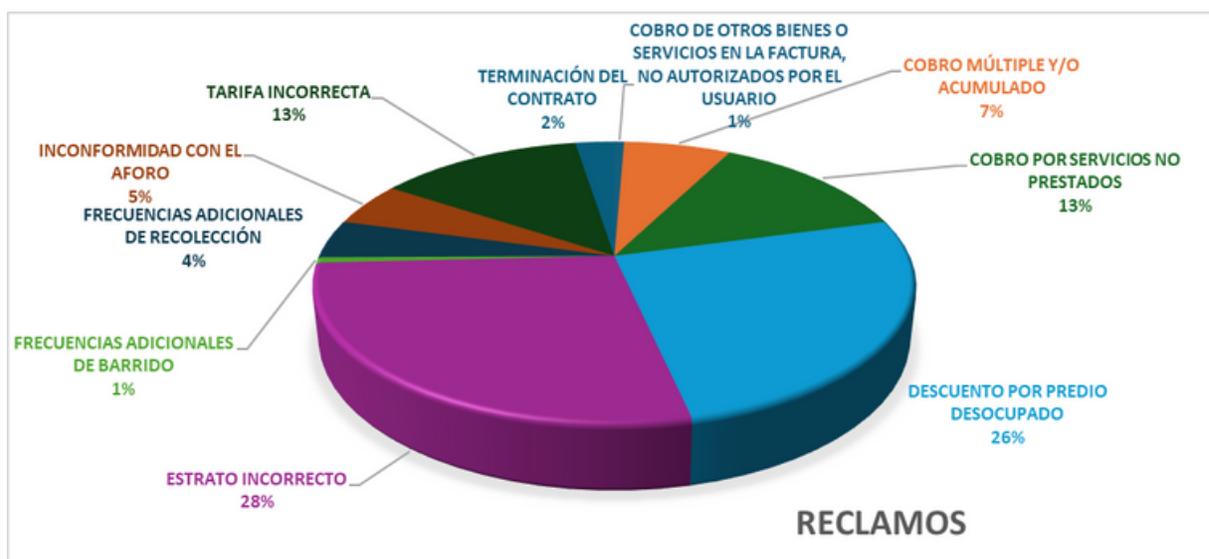




GESTIÓN COMERCIAL ATENCIÓN DE PQRS

A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron las siguientes **peticiones, quejas y reclamos** en la vigencia 2023

TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
RECLAMOS	COBRO OTROS BIENES O SERVICIOS EN LA FACT, NO AUTORIZADOS POR USUARIO	1
RECLAMOS	COBRO MÚLTIPLE Y/O ACUMULADO	11
RECLAMOS	COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS	21
RECLAMOS	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	41
RECLAMOS	ESTRATO INCORRECTO	44
RECLAMOS	FRECUENCIAS ADICIONALES DE BARRIDO	1
RECLAMOS	FRECUENCIAS ADICIONALES DE RECOLECCIÓN	7
RECLAMOS	INCONFORMIDAD CON EL AFORO	8
RECLAMOS	ENTREGA INOPORTUNA O NO ENTREGA DE LA FACTURA	5
RECLAMOS	TARIFA INCORRECTA	21
RECLAMOS	TERMINACIÓN DEL CONTRATO	4
	TOTAL	159





Tarifas

SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
 **ASEO**



TARIFAS

CLASIFICACIÓN USUARIOS

TARIFAS RESIDENCIALES URBANAS Y RURALES	TARIFA COBRADA SEGUNDO SEMESTRE 2023- URBANA	TARIFA COBRADA SEGUNDO SEMESTRE 2023 - RURAL
ESTRATO 1	\$ 24.305	\$ 18.514
ESTRATO 2	\$ 25.767	\$ 20.623
ESTRATO 3	\$ 28.486	\$ 25.050
ESTRATO 4	\$ 30.653	\$ 28.508
ESTRATO 5	\$ 9.213	\$ 45.996
ESTRATO 6	\$ 56.885	\$ 53.454

TARIFAS NO RESIDENCIALES URBANAS Y RURALES	TARIFA COBRADA SEGUNDO SEMESTRE 2023- URBANA	TARIFA COBRADA SEGUNDO SEMESTRE 2023 - RURAL
PEQUEÑO PRODUCTOR INDUSTRIAL	\$ 58.197	\$ 55.409
PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL	\$ 67.150	\$ 63.933
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL	\$ 44.767	\$ 42.622
GRAN PRODUCTOR INDUSTRIAL	\$ 95.874	\$ 93.085
GRAN PRODUCTOR COMERCIAL	\$ 110.624	\$ 107.406
GRAN PRODUCTOR OFICIAL	\$ 73.749	\$ 71.604

El municipio cuenta con **29.610** suscriptores

Las tarifas cobradas a los usuarios del municipio se calculan de conformidad con la Resolución 720 de 2015 expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA).

Presentamos las tarifas cobradas a los usuarios en el último periodo del año 2023



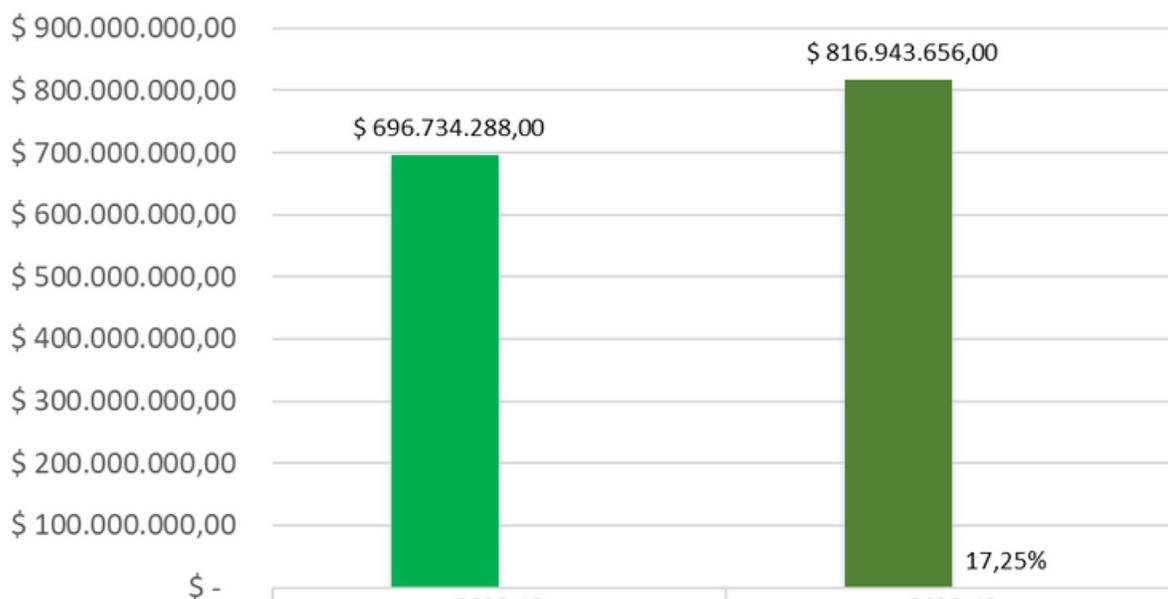
**TODO LO LOGRADO
DURANTE ESTE AÑO
2023
LO HICIMOS POSIBLE
CON UNA INVERSIÓN DE:**

CONCEPTO	EJECUTADO
Educación ambiental	\$ 173.163.909
Arriendo Bodega Recicladores	\$ 13.000.769
Comunicaciones (Manejo de Redes sociales, diseño piezas)	\$ 7.200.000
Material publicitario (Afiches, volantes, vallas, avisos, cuñas, etc)	\$ 16.048.889
Contenedores, Puntos Ecológicos	\$ 54.549.800
Apoyo proyectos municipales	\$ 39.161.586
Corte de césped, poda, tala, jardinería y embellecimiento espacio público	\$ 147.617.904
Subtotal Gestión Social y Ambiental	\$ 450.742.857



Gestión Financiera

INGRESO OPERACIONAL



INGRESOS OPERACIONALES.	\$ 696.734.288,00	\$ 816.943.656,00
% VARIACIÓN		17,25%

UTILIDAD



UTILIDAD NETA	\$ 73.829.681	\$ 98.462.450
% VARIACIÓN		33%

La ampliación de esta información reposa en los estados financieros y sus notas como complemento de este informe



La empresa cumple con las disposiciones legales relacionadas con la propiedad intelectual y derechos de autor del software que utiliza en sus equipos.

Conforme a la ley 222 de 1995, se entregó copia de este informe a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen informe sobre la concordancia con los Estados Financieros.

Informe de Gestión 2023



ALAÍN DE JESÚS HENAO HOYOS

Gerente