

En cumplimiento de las leyes 142 de 1994 y 689 de 2001, como también de la Resolución SSPD 58365 de 2017 y Resolución CRA 943 de 2021, la firma AUDIEXTERNAS S.A.S. realizó la Auditoría Externa de Gestión y Resultados a la empresa COPASEO S.A. E.S.P., correspondiente a la prestación del servicio público de aseo en el municipio de Copacabana, en el período 2023.

La empresa prestadora cuenta con un Programa de Prestación del Servicio de Aseo (PPSA), diseñado por la compañía, de conformidad con la Resolución MVCT 288 de 2015 y el Decreto MVCT 1077 de 2015, en concordancia con lo dispuesto en el PGRI, expedido por el municipio.

El sistema de atención al usuario cumple con las disposiciones legales, contempladas en el Código Contencioso Administrativo, además se tiene Contrato de Condiciones Uniformes (CCU), celebrado con los suscriptores del servicio.

La compañía viene realizando los reportes al Sistema Único de Información de la Superservicios (SUI), acatando lo dispuesto en la Resolución SSPD 237705 de 2017 y disposiciones concordantes.

Los siguientes son los resultados para los indicadores de gestión y resultados, arrojados en el período 2023.

INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS			
INDICADOR	UNIDAD	LOGRO 2023	META 2023
Cobertura del servicio	%	100	100
Continuidad del servicio	%	100	100
Rotación de cartera	Días	10	36
Índice de eficiencia laboral	\$/ton	56.518	63.817
Índice de disposición final	%	100	100
Ejecución de inversiones	%	100	100

La empresa prestadora, en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 1.12.6 de la Resolución CRA 943 de 2021, se permite presentar sus resultados más importantes arrojados en el período 2023 por la prestación del servicio en el municipio de Copacabana.

SUSCRIPTORES, FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN Y TARIFAS COBRADAS URBANAS					
CONCEPTO	SUSCRIPTORES A DICIEMBRE DE 2023	FACTORES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN APLICADOS EN 2023	TARIFA A DICIEMBRE DE 2022	TARIFA A DICIEMBRE DE 2023	VARIACIÓN PORCENTUAL
Estrato 1	751	-20%	\$ 17.219	\$ 18.433	7,05%
Estrato 2	14.244	-16%	\$ 18.572	\$ 19.813	6,68%
Estrato 3	8.662	-6%	\$ 21.097	\$ 22.464	6,48%
Estrato 4	80	0%	\$ 23.278	\$ 24.678	6,01%
Estrato 5	7	50%	\$ 37.674	\$ 39.588	5,08%
Estrato 6	0	60%	\$ 43.928	\$ 45.719	4,08%
Industrial	152	30%	\$ 45.898	\$ 46.670	1,68%
Comercial	1.361	50%	\$ 52.959	\$ 53.850	1,68%
Oficial	60	0%	\$ 35.306	\$ 35.900	1,68%

SUSCRIPTORES, FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN Y TARIFAS COBRADAS RURALES					
CONCEPTO	SUSCRIPTORES A DICIEMBRE DE 2023	FACTORES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN APLICADOS EN 2023	TARIFA A DICIEMBRE DE 2022	TARIFA A DICIEMBRE DE 2023	VARIACIÓN PORCENTUAL
Estrato 1	299	-20%	\$ 14.762	\$ 15.692	6,30%
Estrato 2	2.661	-16%	\$ 15.991	\$ 16.935	5,90%
Estrato 3	488	-6%	\$ 18.209	\$ 19.244	5,68%
Estrato 4	284	0%	\$ 20.206	\$ 21.251	5,17%
Estrato 5	145	50%	\$ 33.066	\$ 34.449	4,18%
Estrato 6	110	60%	\$ 39.012	\$ 40.237	3,14%
Industrial	117	30%	\$ 41.904	\$ 42.216	0,74%
Comercial	127	50%	\$ 48.351	\$ 48.710	0,74%
Oficial	18	0%	\$ 32.234	\$ 32.474	0,74%

VALOR FACTURADO POR ESTRATO Y USO		
CONCEPTO	TOTAL FACTURACIÓN 2023	TOTAL RECAUDADO 2023
Estrato 1	\$ 215.734.591	\$ 212.271.875
Estrato 2	\$ 3.839.990.823	\$ 3.759.033.505
Estrato 3	\$ 2.390.657.869	\$ 2.337.439.224
Estrato 4	\$ 108.336.196	\$ 104.246.975
Estrato 5	\$ 62.724.861	\$ 61.088.506
Estrato 6	\$ 53.224.994	\$ 52.244.631
Industrial	\$ 598.979.895	\$ 538.249.080
Comercial	\$ 1.131.900.763	\$ 1.104.011.921
Oficial	\$ 175.785.812	\$ 173.467.573

CONCEPTO	UNIDAD
Producción global promedio (ton/mes)	1.418,25
Frecuencias de recolección semanal	3
Costo de recolección y transporte (ton)	\$ 158.252,97
Reclamaciones y quejas recibidas (unidad)	294
Eficiencia en el nivel de recaudo	97,26%
Cantidad de empleados	36
Número de empleados x 1000 usuarios	1,22
Tipo de disposición final	Relleño Sanitario
Costo nómina operación (\$)	\$ 961.881.077,60
Costo de Disposición Final (ton)	\$ 35.983,82
Costo de Tratamiento de Lixiviados (ton)	\$ 10.402,60